



REGULAMIN BLOZ/REG/2024/01

Regulamin wydany w dniu 1-05-2024 przez:

Nazwa	KAMSOF T Spółka Akcyjna	NIP	9542685559
Adres	40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133	REGON	241371988
Organ Rejestrowy	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS	KRS	0000345075
Kapitał zakładowy	52 600 000,00 zł (opłacony w całości)	BDO	000265137

zwaną w dalszej części KAMSOF T.

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument – Regulamin BLOZ, dalej zwany Regulaminem – określa zasady korzystania z BLOZ.
2. Aktualna treść Regulaminu znajduje się pod adresem: www.bloz.pl/BLOZ_regulamin.pdf.
3. Regulamin wydany został w oparciu o przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz stanowi wzorzec umowy, w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i może zostać zmieniony na zasadach w nim określonych.
4. Akceptacja Regulaminu może nastąpić w dowolny sposób, w tym na piśmie, w formie dokumentowej, w formie elektronicznej lub w sposób dorozumiany, poprzez rozpoczęcie korzystania z BLOZ.
5. Osoba akceptująca Regulamin oświadcza, że jest uprawniona do złożenia takiego oświadczenia woli w imieniu Klienta.
6. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie zdefiniowane zostały w Załączniku R1.

§ 2 – BLOZ

1. BLOZ to szereg usług świadczonych drogą elektroniczną, w oparciu o informacje dotyczące produktów leczniczych, zarejestrowanych i dopuszczonych do obrotu na terytorium Polski, dopuszczonych do obrotu na podstawie przepisów Unii Europejskiej, produktów leczniczych dopuszczonych do obrotu w procedurze importu równoległego, produktów niezarejestrowanych, lecz sprowadzanych w ramach importu docelowego. BLOZ odnosi się również do innych produktów ochrony zdrowia tj.: wyrobów medycznych, suplementów diety, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, środków spożywczych zawierających w swoim składzie farmakopealne naturalne składniki pochodzenia roślinnego, środków kosmetycznych, środków higienicznych, przedmiotów do pielęgnacji niemowląt i chorych, środków dezynfekcyjnych stosowanych w medycynie, materiałów medycznych, sprzętu rehabilitacyjnego lub inny produktów, służących szeroko pojętej ochronie zdrowia, dostępnych na krajowym rynku farmaceutycznym.
2. Informacje wykorzystywane w BLOZ pochodzą m.in. z oficjalnych i publicznie dostępnych rejestrów oraz bezpośrednio od Podmiotów Odpowiedzialnych.
3. Usługi BLOZ nie dotyczą wszystkich Produktów dostępnych na rynku. KAMSOF T podejmuje starania, by usługi BLOZ dotyczyły jak najszerszego portfolio Produktów. BLOZ aktualizowany jest na bieżąco, tak by świadczone usługi były zgodne ze zmieniającymi się przepisami i uwzględniały pojawiające się na rynku nowe Produkty, a także uwzględniały otrzymywane nowe informacje o Produktach funkcjonujących już na rynku.
4. Publikacja informacji w serwisach BLOZ następuje nie wcześniej niż na drugi dzień po ich opracowaniu przez KAMSOF T, z wyjątkiem serwisu BLOZ - Interakcje między lekami, który publikowane jest raz w tygodniu.
5. Informacje w BLOZ są wprowadzane wg metodologii opracowanej przez KAMSOF T, w związku z tym pewne informacje o Produkcie mogą nie być prezentowane identycznie z opakowaniem, dokumentacją rejestracyjną czy zgłoszeniem przez Podmiot Odpowiedzialny np.: kolejność wprowadzonych składów, dawek, poszczególnych elementów nazwy handlowej, wielkość liter.
6. KAMSOF T ma prawo dostarczać w ramach BLOZ treści o charakterze informacyjnym, reklamowym i promocyjnym, które mogą dotyczyć zarówno produktów i usług oferowanych przez KAMSOF T, jak i podmioty trzecie, na co Klient niniejszym wyraża zgodę.
7. W ramach BLOZ mogą być dostarczane także utwory oraz inne opracowania stworzone przez podmioty trzecie. KAMSOF T oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia do wszelkich dostarczanych w ramach BLOZ utworów oraz innych opracowań, stworzonych przez podmioty trzecie (w tym stosowne licencje z prawem do sublicencjonowania lub prawa do dystrybucji licencji). Wykaz ww. utworów oraz innych opracowań, dostarczanych w ramach BLOZ oraz zasady korzystania z nich określa Załącznik R2.
8. Ogólny opis poszczególnych serwisów znajduje się w Załącznikach R3.1 oraz R3.2.
9. Szczegółowy opis poszczególnych serwisów zawiera dokumentacja techniczna, dostępna w KAMSOF T.

§ 3 – Dystrybucja BLOZ

1. Obszary dystrybucji BLOZ to Farmacja, Medycyna, Hurt, MAH oraz Internet.
2. KAMSOFTE może udostępniać BLOZ nieodpłatnie, wyłącznie w celach edukacyjnych, Podmiotom Naukowym.
3. BLOZ nie jest dedykowany innym podmiotom niż wynika to z obszarów dystrybucji, wskazanych w ust.1 i 2.
4. BLOZ może być wykorzystywany w ramach Oprogramowania KAMSOFTE, w ramach Oprogramowania Partnera IT, w ramach Oprogramowania Innego lub bez Oprogramowania.
5. BLOZ może być udostępniany wyłącznie w aktualnej wersji Oprogramowania KAMSOFTE udostępnianego w modelu klasycznym (desktop) tj. wyłącznie w przypadku posiadania przez Klienta prawa do asysty technicznej i subskrypcji na aktualizację Oprogramowania KAMSOFTE (w momencie zakupu Oprogramowania KAMSOFTE lub asysty technicznej i subskrypcji na aktualizację, określana jest data jej obowiązywania).
6. Klient składa Zamówienie w KAMSOFTE lub u dostawcy Oprogramowania w celu uzyskania prawa do korzystania z BLOZ.
7. Klient może także uzyskać prawo do korzystania z wybranych serwisów BLOZ w związku z uzyskaniem licencji na Oprogramowanie lub w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez KAMSOFTE lub Partnera IT.
8. O zakresie korzystania z BLOZ przez Klienta decyduje treść Umowy, Zamówienia oraz faktury. Przez zakres korzystania z BLOZ rozumie się okres korzystania, zakres serwisów, Lokalizacje, a także fakt, czy BLOZ będzie wykorzystywany w ramach Oprogramowania (i jakiego) lub bez Oprogramowania.

§ 4 – Licencja na treści BLOZ

1. W związku z legalnym korzystaniem przez Klienta z BLOZ, KAMSOFTE udziela Klientowi licencji na korzystanie z danych dostarczanych w ramach BLOZ (dalej: Treści BLOZ).
2. Licencja jest licencją niewyłączną i jest udzielona na czas legalnego korzystania przez Klienta z BLOZ. Licencja jest udzielana na Lokalizację. Licencja jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem udzielenia Licencji na Lokalizację, którą jest adres domeny internetowej – w tym przypadku Licencja jest udzielona bez ograniczeń terytorialnych. Licencja jest niezbywalna. Niezbywalność licencji oznacza również zakaz upoważniania innych podmiotów do przetwarzania choćby części dostarczanych treści w pamięci urządzeń.
3. Klient ma prawo korzystać z Treści BLOZ na następujących polach eksploatacji:
 - 1) Zwielokrotnianie Treści BLOZ w pamięci komputera,
 - 2) Wykorzystywanie Treści BLOZ wyłącznie w ramach Oprogramowania wskazanego w Zamówieniu lub wyłącznie poza Oprogramowaniem, jeżeli tak to zostało określone w Zamówieniu,
 - 3) Wykonanie kopii zapasowej Treści BLOZ – Klient jest zobowiązany na takiej kopii umieścić informacje o przysługujących KAMSOFTE prawach autorskich (nota copyright) o następującej treści: „Copyright by KAMSOFTE S.A.”, o ile jest to technicznie możliwe, wyłącznie w celach korzystania z BLOZ w zakresie w jakim wynika to z Regulaminu, Zamówienia i dowodu zakupu.
4. Licencjodawca w szczególności nie ma prawa do:
 - 1) Wykonywania kopii Treści BLOZ, za wyjątkiem kopii zapasowej;
 - 2) Rozpowszechniania, w tym udostępniania, użyczania lub najmu, Treści BLOZ lub jej części;
 - 3) Do publikacji Treści BLOZ np. w internecie lub materiałach informacyjno-reklamowych - nie dotyczy BLOZ dla Aptek Internetowych, przy czym i w tym przypadku obowiązuje zakaz publikacji BLOZid;
 - 4) Do posługiwania się BLOZid w komunikacji z podmiotami, które nie posiadają stosownego uprawnienia do korzystania z BLOZ;
 - 5) Modyfikacji Treści BLOZ;
 - 6) Sublicjonowania Treści BLOZ.
5. Ograniczenia, o których mowa w tym ustępie oznaczają w szczególności, iż podmiot, który świadczy usługi na rzecz innych podmiotów z użyciem oprogramowania komputerowego przetwarzającego dane z BLOZ (w tym BLOZid) musi zapewnić sobie odpowiednie uprawnienia do korzystania z BLOZ w celu świadczenia usług na rzecz każdego z tych podmiotów odrębnie. Dodatkowo uprawnienie to musi być udzielone odrębnie na każdą Lokalizację, z której pochodzą przetwarzane dane, jak i w której przetwarza te dane na rzecz podmiotu, dla którego świadczy usługi. Wynagrodzenie KAMSOFTE z tytułu udzielenia licencji na BLOZ w przypadkach wskazanych powyżej określane jest indywidualnie.
6. Jakikolwiek wykorzystanie Treści BLOZ wymaga uzyskania prawa do korzystania z BLOZ (zakupu BLOZ), w tym również wykorzystanie wyłącznie BLOZid, także w przypadku, gdy BLOZid nie będzie w jakikolwiek sposób aktualizowany, a będzie wykorzystywany wyłącznie do komunikacji z innymi podmiotami, w tym za pośrednictwem jakiegokolwiek oprogramowania.
7. W okresie, w którym Klientowi przysługuje prawo do korzystania z BLOZ, Klient ma prawo pobierać wyłącznie te Treści BLOZ, których ważność przypada na ten okres. Oznacza to przykładowo, że jeśli Klient ma prawo korzystać z

Treści BLOZ do końca danego roku, a KAMSOF z pewnym wyprzedzeniem udostępni dane, których ważność rozpoczyna się od początku kolejnego roku, to Klient nie ma prawa z takich danych korzystać (np. nowe ceny, odpłatności itp.).

8. KAMSOF zastrzega sobie prawo do kontroli Klienta w zakresie przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na Treści BLOZ zawarte jest w wynagrodzeniu za korzystanie z BLOZ, o którym mowa w §9.

§ 5 – Odpowiedzialność

1. KAMSOF tworzy BLOZ z należytą starannością, jednak nie gwarantuje pełnej wiarygodności zawartych w niej informacji.
2. Podczas korzystania z BLOZ Klient winien stosować zasadę ograniczonego zaufania i w związku z tym sprawdzać zgodność informacji zawartej w BLOZ ze stanem faktycznym, przed ich wykorzystaniem w swojej działalności.
3. Usługi świadczone w ramach BLOZ stanowią wsparcie jego Użytkowników, ale nie mogą zastąpić wiedzy i opinii lekarza, farmaceuty bądź innej osoby odpowiedzialnej za stan zdrowia pacjenta bądź osoby, co do której mają zastosowanie. W szczególności nie mogą one determinować kierunku terapii czy suplementacji.
4. Dla prawidłowego działania części serwisów BLOZ znaczenie ma prawidłowe przypisanie BLOZid do Lokalnej Kartoteki Towarowej. KAMSOF nie ma wpływu na prawidłowość takiego przypisania.
5. KAMSOF nie ponosi względem Klienta żadnej odpowiedzialności za skutki wynikłe z eksploatacji BLOZ i wykorzystania jej w działalności Klienta, w szczególności KAMSOF nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody materialne (zarówno szkodę rzeczywistą, jak i utracone korzyści), które powstały na skutek niewłaściwej eksploatacji BLOZ, jego wykorzystania w działalności Klienta lub które wynikły z błędów w jej treści.
6. W przypadku, gdy dla korzystania z BLOZ wymagane jest połączenie on-line z serwerami KAMSOF, KAMSOF podejmie starania by był do nich zapewniony dostęp całodobowy, za wyjątkiem planowanych przerw technicznych oraz nieplanowanych przerw w dostępie do tych zasobów, spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
7. W przypadku zakupu BLOZ, w celu wykorzystania w oprogramowaniu innym niż Oprogramowanie KAMSOF, KAMSOF nie gwarantuje, że BLOZ będzie w ramach tego oprogramowania działał prawidłowo – w każdym przypadku za poprawność funkcjonowania BLOZ udostępnianego w Oprogramowaniu odpowiada producent Oprogramowania.
8. KAMSOF nie ponosi odpowiedzialności za formę i treść informacji oraz materiałów o charakterze sponsorowanym lub reklamowym, zamieszczanych w BLOZ.
9. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie dotyczy szkód powstałych z winy umyślnej ani innych przypadków, w których wyłączenie odpowiedzialności jest niemożliwe zgodnie z przepisami bezwzględnie obowiązującymi.

§ 6 – Wymagania techniczne związane z korzystaniem z usługi elektronicznej oraz zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet

1. Korzystanie z BLOZ wymaga posiadania przez Klienta komputera osobistego lub urządzenia mobilnego (zależnie od wykorzystywanego Oprogramowania). Korzystanie z części serwisów BLOZ wymaga ponadto dostępu do sieci internet.
2. Szczegółowe informacje dotyczące wymagań technicznych, których spełnienie jest konieczne w celu korzystania z poszczególnych serwisów BLOZ dostępne są w KAMSOF (lub dostawców Innego Oprogramowania).
3. Klient przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z sieci internet, nieodownie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania.
4. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa w ust. 1, Klient w szczególności powinien:
 - 1) Dbać o poufność używanych w sieci danych dostępowych;
 - 2) Na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall.
5. Powyższe wytyczne nie wyczerpują katalogu zagrożeń i korzystanie z sieci internet powinno być zawsze prowadzone z zachowaniem odpowiedniej ostrożności i norm bezpieczeństwa

§ 7 – Polityka reklamacyjna

1. KAMSOFI oświadcza, iż będzie podejmował starania mające na celu zapewnienie należytej jakości działania BLOZ.
2. Procedura reklamacji określona jest w Załączniku R4.

§ 8 – Polityka prywatności, Dane Osobowe

1. KAMSOFI przykłada szczególną wagę do zagadnień ochrony bezpieczeństwa danych. Wyrazem tego jest fakt, iż proces bezpieczeństwa informacji został w KAMSOFI zbudowany i certyfikowany w oparciu o wymagania normy ISO 27001:2013 oraz uzupełniony o wymagania prawa, regulującego proces przetwarzania i ochrony Danych Osobowych.
2. KAMSOFI jest Administratorem w stosunku do Danych Osobowych podanych w związku ze składanymi Zamówieniami, w szczególności zawartych w firmie (nazwie) Klienta w postaci imienia i nazwiska przedsiębiorcy (co może mieć miejsce w przypadku Klienta, będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą), dane reprezentantów Klienta oraz osób wskazanych przez Klienta jako osoby kontaktowe. Dane te w przeważającym zakresie są tożsame z danymi udostępnianymi odpowiednio w Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej lub we właściwym rejestrze Krajowego Rejestru Sądowego.
3. KAMSOFI niniejszym informuje, że w celu spełnienia obowiązków informacyjnych, określonych w art. 13 i 14 RODO uruchomił serwis tematyczny, znajdujący się pod adresem: www.kamssoft.pl/DaneOsobowe, gdzie znajdują się informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez KAMSOFI. Nadto, KAMSOFI oświadcza, że przetwarza dane, o których mowa w ust.2:
 - 1) W oparciu o następującą podstawę prawną:
 - a) przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Zamówienia (Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) uzasadnione interesy KAMSOFI jako administratora danych osobowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2) W następujących celach:
 - a) w celu wykonania zobowiązań wynikających z Regulaminu, w tym w celu udostępnienia serwisów BLOZ;
 - b) w celach archiwalnych i dowodowych, aby zabezpieczyć niezbędne informacje na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczenia przez KAMSOFI lub obrony przed roszczeniami skierowanymi przeciwko KAMSOFI;
 - c) w celach oferowania produktów i usług KAMSOFI (marketing bezpośredni);
 - d) w celach oferowania produktów i usług podmiotów współpracujących z KAMSOFI (marketing pośredni);
 - 3) Przez następujący okres:
 - a) do czasu, gdy jest to niezbędne dla realizacji celów, o których mowa powyżej, o ile wcześniej nie zostanie zgłoszony przez osobę, której dane dotyczą, skuteczny sprzeciw.

Klient zobowiązuje się również do poinformowania - o powyższej treści obowiązku informacyjnego – osób, których dane dotyczą a które zostaną wskazane w treści Zamówień.

4. KAMSOFI przetwarza następujące dane eksploatacyjne charakteryzujące sposób korzystania z BLOZ (celem jej utrzymania oraz rozwoju, w tym poprawy błędów, usterek oraz dysfunkcji): oznaczenia identyfikujące Klienta, niezawierające Danych Osobowych; oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Klient; informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z BLOZ i jego serwisów, a także informacje o skorzystaniu przez Klienta z BLOZ.

§ 9 – Wynagrodzenie

1. W przypadku dystrybucji BLOZ przez KAMSOFI wynagrodzenie z tego tytułu określa aktualny Cennik.
2. KAMSOFI zastrzega sobie prawo do waloryzacji wynagrodzenia raz do roku, w szczególności w oparciu o Inflację, zazwyczaj ze skutkiem od pierwszego dnia miesiąca następującego po ogłoszeniu przedmiotowego wskaźnika przez Prezesa GUS (tj. od 1 lutego danego roku).
3. W przypadku dystrybucji przez podmioty inne niż KAMSOFI, ceny są kształtowane przez te podmioty samodzielnie.
4. Udzielenie prawa do korzystania z serwisu BLOZ – Informacje Podstawowe dla Farmacji lub Medycyny w ramach Oprogramowania, następuje w ramach wynagrodzenia za to Oprogramowanie, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. Z zastrzeżeniem ust. 5, Cennik określa wynagrodzenie za okres 12 pełnych miesięcy. Jeżeli wynagrodzenie przypada za okres inny niż 12 pełnych miesięcy, jest ono naliczane proporcjonalnie do liczby pełnych miesięcy, których dotyczy. Wynagrodzenie jest płatne z góry, na podstawie wystawionej przez KAMSOFI faktury. W przypadku

korzystania przez Klienta z BLOZ w więcej niż jednej Lokalizacji, wynagrodzenie należne KAMSOFI równe jest iloczynowi wynagrodzenia określonego w Cenniku oraz liczby Lokalizacji. Jeżeli Klient chce korzystać z BLOZ w ramach więcej niż jednego Oprogramowania, wynagrodzenie należne KAMSOFI obliczane jest odrębnie dla każdego takiego Oprogramowania.

6. W przypadku BLOZ udostępnianego dla Medycyny w ramach Oprogramowania dystrybuowanego:
 - 1) w modelu klasycznym (desktop) - Cennik określa rozliczenie w modelu rocznym – wynagrodzenie za okres 12 kolejnych pełnych miesięcy, płatne z góry na podstawie wystawionej przez KAMSOFI faktury. W przypadku korzystania przez Klienta z BLOZ w więcej niż w jednej Lokalizacji lub na więcej niż jednym stanowisku, wynagrodzenie należne KAMSOFI równe jest iloczynowi wynagrodzenia określonego w Cenniku oraz odpowiednio liczby Lokalizacji i/lub stanowisk, z zastrzeżeniem że maksymalną cenę określa Cennik. Cena określona w Cenniku dotyczy wszystkich stanowisk, na których wykorzystywane jest Oprogramowanie KAMSOFI.
 - 2) w modelu usługowym (SaaS) - cena określona w Cenniku dotyczy Użytkownika, posiadającego dostęp do BLOZ w danej Lokalizacji. Wynagrodzenie należne KAMSOFI równe jest iloczynowi wynagrodzenia określonego w Cenniku oraz odpowiednio liczby Użytkowników w każdej z Lokalizacji. W celu uniknięcia wątpliwości, przez Użytkownika rozumie się każdego operatora Oprogramowania KAMSOFI, który ma możliwość dostępu do BLOZ (przykładowo, dotyczy także treści BLOZ kopiowanych np. do Lokalnej Kartoteki Towarowej). Ponadto, w przypadku gdy jeden Użytkownik korzysta z BLOZ w różnych Lokalizacjach, należy się opłata od tego Użytkownika w każdej Lokalizacji.

§ 10 – Klauzule antykorupcyjne i dobre praktyki

1. Każda ze Stron oświadcza, że podejmuje działania mające na celu:
 - 1) Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi w obszarze przeciwdziałania łapówkom i korupcji;
 - 2) Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi w zakresie zatrudniania pracowników oraz zapewnienie im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy;
 - 3) Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi w zakresie ochrony środowiska.
2. Zagadnienia wskazane w ust. 1, stanowią zestaw uniwersalnych wartości a Strony deklarują, iż podzielają i respektują te wartości.
3. Związanie KAMSOFI wzorcem umownym, którym posługuje się Klient, może nastąpić wyłącznie w sposób wyraźny w formie pisemnej lub z nią równoważnej pod rygorem nieważności. Związanie wzorcem umownym może nastąpić wyłącznie w zakresie nieuregulowanym Regulaminem i nie może skutkować zwiększeniem odpowiedzialności ponoszonej przez KAMSOFI w związku z udostępnieniem BLOZ.

§ 11 – Przepisy przejściowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi zmieniony Regulamin Użytkownika Bazy KS-BLOZ. Uwzględni on dokonane zmiany sposobu udostępniania treści Bazy KS-BLOZ (na podstawie §3 ust. 9 dotychczasowej wersji Regulaminu Użytkownika Bazy KS-BLOZ - TRK45.01/8120.01/BLOZ/2023/R/15) oraz rebranding – zmianie uległa nazwa produktu z Bazy KS-BLOZ na BLOZ (i tym samym nazwa samego Regulaminu – z Regulaminu Użytkownika Bazy KS-BLOZ na Regulamin BLOZ). Ponadto, przez dotychczasowe pojęcia należy rozumieć:
 - 1) Jednostka Medyczna – Podmiot Medyczny,
 - 2) Kod BLOZ – BLOZid,
 - 3) Oprogramowanie Partnera – Oprogramowanie Partnera IT,
 - 4) Partner – Partner IT,
 - 5) Producent – KAMSOFI
2. Klienci, którzy nie zgadzają się na zmiany, o którym mowa w ust. 1, mogą złożyć stosowne oświadczenie, na zasadach wskazanych w § 13 ust.5, przy czym w tym przypadku KAMSOFI zwróci część wynagrodzenia proporcjonalnie odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi, na który BLOZ został przez Klienta zakupiony, a Umowa na BLOZ wygaśnie.

§ 12 – Przepisy końcowe

1. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności między zapisami Regulaminu oraz umowy zawartej z Klientem, do której Regulamin znajduje zastosowanie, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

2. W razie niemożności rozstrzygnięcia sporu wynikłego na tle realizacji Umowy, wynikającej z postanowień niniejszego Regulaminu, w drodze uzgodnień Stron, sądem właściwym dla rozpoznania sporu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby KAMSOF. Postanowienie to nie znajduje zastosowania w stosunku do konsumentów.
3. KAMSOF zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny. Zmieniony Regulamin publikowany jest co najmniej na 14 dni przed jego wejściem w życie.
4. Klient zobowiązany jest do monitorowania aktualności Regulaminu. Ponadto KAMSOF, w miarę możliwości, umieści stosowną informację o zmianach Regulaminu w ramach dostępnych mu kanałów komunikacyjnych.
5. Klient, który nie zgadza się na nową treść Regulaminu, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie KAMSOF na piśmie, na adres wskazany w komparycji Regulaminu, w terminie 14 dni od daty opublikowania nowej treści Regulaminu. Jeżeli charakter zmian na to pozwoli, KAMSOF zezwoli Klientowi do korzystania z BLOZ na dotychczas obowiązujących zasadach Regulaminu do końca okresu na jaki wykupił prawo do korzystania z BLOZ. W przypadku, gdy okaże się to niemożliwe, KAMSOF poinformuje o tym Klienta, zwróci część wynagrodzenia proporcjonalnie odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi, na który BLOZ został przez Klienta zakupiony, a Umowa na BLOZ wygaśnie.
6. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
 - 1) Załącznik R1 – Definicje;
 - 2) Załącznik R2 – Wykaz utworów, baz i innych opracowań podmiotów trzecich dostarczanych w ramach BLOZ;
 - 3) Załącznik R3.1 – Wykaz serwisów BLOZ z kategorii Dane;
 - 4) Załącznik R3.2 – Wykaz serwisów BLOZ z kategorii Funkcjonalności;
 - 5) Załącznik R3.3 – Przekazywanie danych dotyczących korzystania przez Użytkowników z Serwisu TurboBLOZ do KAMSOF;
 - 6) Załącznik R4 – Procedura zgłaszania reklamacji.

Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Apteka – apteka ogólnodostępna lub punkt apteczny, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne, z wyłączeniem Apteki Internetowej.
2. Apteka Internetowa – apteka ogólnodostępna lub punkt apteczny, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne, prowadząca wysyłkową sprzedaż produktów leczniczych, o której mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne oraz w wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.
3. BLOZ – usługi dotyczące informacji o Produktach, świadczone przez KAMSOFIT.
4. BLOZid – unikalny identyfikator Produktu, nadawany w ramach BLOZ.
5. Cennik – cennik publikowany na www.kamssoft.pl, określający wynagrodzenie należne KAMSOFIT z tytułu korzystania z BLOZ.
6. Czas Roboczy – czas pracy liczony w Dni Robocze w godz. 08:00-16:00.
7. Farmacja – obszar dystrybucji BLOZ, w ramach którego BLOZ jest dedykowany dla Oprogramowania wspierającego pracę Apteki lub Punktu Pozaaptecznego.
8. Hurt – obszar dystrybucji BLOZ, w ramach którego BLOZ jest dedykowany dla Oprogramowania wspierającego pracę hurtowni farmaceutycznej lub weterynaryjnej, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne.
9. Inflacja – wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy (komunikat średnioroczny wydawany na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z FUS).
10. Internet – obszar dystrybucji BLOZ, w ramach którego BLOZ jest dedykowany dla Oprogramowania dla Apteki Internetowej.
11. Klient – podmiot korzystający lub zamierzający korzystać z BLOZ, w ramach Oprogramowania lub bez Oprogramowania.
12. Klient Partnera IT – Klient korzystający z BLOZ w Oprogramowaniu Partnera IT.
13. Lokalizacja – adres, pod którym Klient jest uprawniony do korzystania z BLOZ; w przypadku Apteki Internetowej lokalizację stanowi adres jednej domeny internetowej.
14. Lokalna Kartoteka Towarowa – kartoteka Produktu w Oprogramowaniu.
15. MAH – obszar dystrybucji BLOZ, w ramach którego BLOZ jest dedykowany dla Oprogramowania wykorzystywanego przez Podmioty Odpowiedzialne.
16. Medycyna – obszar dystrybucji BLOZ, w ramach którego BLOZ jest dedykowany dla Oprogramowania umożliwiającego wystawianie recept przez uprawniony personel Podmiotu Medycznego.
17. MRK – system służący do przyjmowania zgłoszeń Klientów przez KAMSOFIT, dostępny pod adresem mrk.kamssoft.pl.
18. Oprogramowanie – Oprogramowanie KAMSOFIT, Oprogramowanie Partnera IT oraz Oprogramowanie Inne.
19. Oprogramowanie Inne – oprogramowanie komputerowe inne, niż Oprogramowanie KAMSOFIT i Oprogramowanie Partnera IT, w którym BLOZ jest wykorzystywany. W Oprogramowaniu Innym integracja z BLOZ realizowana jest samodzielnie przez Klienta.
20. Oprogramowanie KAMSOFIT – oprogramowanie komputerowe, w którym BLOZ jest wykorzystywany, do którego ogół autorskich praw majątkowych przysługuje KAMSOFIT.
21. Oprogramowanie Partnera IT – oprogramowanie komputerowe, w którym BLOZ jest wykorzystywany, do którego ogół autorskich praw majątkowych przysługuje Partnerowi IT.
22. Partner IT – podmiot, który zawarł z KAMSOFIT umowę upoważniającą go do dystrybucji BLOZ wraz z wytwarzanym przez siebie Oprogramowaniem Partnera IT.
23. Podmiot Medyczny – podmiot wykonujący działalność leczniczą, w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
24. Podmiot Naukowy – osoba fizyczna, będąca studentem lub pracownikiem naukowym uczelni wyższych i innych jednostek, którego głównym przedmiotem działalności jest nauka lub edukacja, a także uczelnie wyższe i inne jednostki, których głównym przedmiotem działalności jest nauka lub edukacja, którzy w tym celu korzystają z BLOZ.
25. Podmiot Odpowiedzialny – podmiot uprawniony do wprowadzenia produktu, będącego w obrocie aptecznym, na rynek w RP, w tym w szczególności podmiot odpowiedzialny, przedstawiciel podmiotu odpowiedzialnego, podmiot uprawniony do importu równoległego w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne, wytwórcę wyrobów medycznych, jego autoryzowanego przedstawiciela, dystrybutora albo importera, w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych, a także podmiot działający na rynku spożywczym, będący producentem suplementów lub żywności specjalnego przeznaczenia, wyłącznym dystrybutorem lub wyłącznym wytwórcą w stosunku do produktu kosmetycznego w rozumieniu ustawy z dnia 4

października 2018 r. o produktach kosmetycznych, wyłącznym dystrybutorem lub wyłącznym wytwórcą w stosunku do innych produktów, służących szeroko pojętej ochronie zdrowia, które są dostępne na krajowym rynku farmaceutycznym.

26. Produkt – dowolny produkt leczniczy, wyrób medyczny, suplement diety, środek spożywczy specjalnego przeznaczenia żywieniowego, środek spożywczy, zawierający w swoim składzie farmakologiczne naturalne składniki pochodzenia roślinnego, środek kosmetyczny, środek higieniczny, przedmiot do pielęgnacji niemowląt i chorych, środek dezynfekcyjny stosowany w medycynie, materiał medyczny, sprzęt rehabilitacyjny lub inny produkt, służący szeroko pojętej ochronie zdrowia, dostępny na krajowym rynku farmaceutycznym.
27. Produkt KSD – dowolny suplement diety, żywność specjalnego przeznaczenia lub lek OTC, dostępny na krajowym rynku farmaceutycznym, analizowany w ramach serwisu Kompendium Suplementów Diety.
28. Punkt Pozaapteczny – podmiot prowadzący sklep zielarsko-medyczny, sklep zielarsko-drogerijny, sklep zielarski lub sklep ogólny, w ramach którego może dochodzić do sprzedaży części z Produktów.
29. Regulamin – niniejszy dokument.
30. Użytkownik – pracownik Klienta, korzystający z BLOZ.
31. Zamówienie – zgłoszone przez Klienta zapotrzebowanie dostarczania przez KAMSOF BLOZ (wybranych serwisów), w formie dokumentu, sporządzonego w oparciu o udostępniony przez KAMSOF formularz lub w innej formie, w tym za pośrednictwem funkcji dostępnych w Oprogramowaniu lub serwisach udostępnionych przez KAMSOF.

Wykaz utworów, baz i innych opracowań podmiotów trzecich dostarczanych w ramach BLOZ

1. ATC/DDD Index - 2023 © Copyright WHO Collaborating Centre for Drug Statistics Methodology, Oslo, Norway. Use of all or parts of the material requires reference to the WHO Collaborating Centre for Drug Statistics Methodology (*). Copying and distribution for commercial purposes is not allowed. Changing or manipulating the material is not allowed.
 - 1) Z uwagi na postanowienia warunków licencyjnych WHO, dotyczącej Klasyfikacji ATC/DDD, w ramach BLOZ nie zezwala się na udostępnianie użytkownikom końcowym do pobierania kompletnej Klasyfikacji ATC/DDD. W przypadku, gdy BLOZ jest wykorzystywana poza Oprogramowaniem KAMSOFT, oprogramowanie to winno posiadać stosowne mechanizmy to gwarantujące. W przeciwnym przypadku wymagane jest uzyskanie stosownej licencji bezpośrednio od WHO Collaborating Centre for Drug Statistics Methodology.
2. PHARMINDEX Open.
 - 1) Użytkownicy Oprogramowania KAMSOFT z obszaru Medycyna, z wyłączeniem oprogramowania KS-MEDIS, posiadający wykupione prawo do korzystania z Serwisu BLOZ – Odpłatności oraz korzystający z Serwisu TurboBLOZ, są uprawnieni do korzystania, za pośrednictwem ww. oprogramowania, z dostępu do informacji pochodzących z Baz Wiedzy PHARMINDEX tj. Bazy Opisów Leków PHARMINDEX, Bazy PIL, Bazy Bezpieczeństwa Stosowania – Alerty PHARMINDEX, Bazy ICD-10 PHARMINDEX oraz Bazy Interakcji PHARMINDEX/Medbase (dalej zwanym PHARMINDEX Open) oraz Asystenta Wiedzowego PHARMINDEX.
 - 2) Korzystanie z PHARMINDEX Open przez Użytkownika jest fakultatywne.
 - 3) Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z PHARMINDEX Open jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Użytkownika warunków korzystania z tego produktu. Aktualne warunki są dostępne pod adresem: <https://api.pharmindex.pl/open-poz/policy>. Producentem i licencjodawcą wiedzy zawartej w PHARMINDEX Open jest PHARMINDEX Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Olkuskiej 7.

Wykaz serwisów BLOZ z kategorii Dane

BLOZ – Informacje podstawowe

1. W ramach tego serwisu świadczony jest dostęp do podstawowych informacji o Produktach, w szczególności: BLOZid, nazwa, postać, dawka, opakowanie, podmiot odpowiedzialny, numer rejestru.
2. W celu korzystania z innych serwisów BLOZ, niezbędne jest korzystanie z niniejszego serwisu.
3. Obszar dystrybucji: Farmacja/Medycyna/Hurt/MAH/Internet.
4. Sposób dostarczania: plik XML.

BLOZ – Odpłatności

1. W ramach tego serwisu świadczony jest dostęp do aktualnych informacji o cenach i limitach dla Produktów refundowanych, uprawnieniach dla Produktów wydawanych na receptę, stawkach podatku VAT oraz kodach GTIN.
2. Obszar dystrybucji: Farmacja/Medycyna/Hurt/MAH/Internet.
3. Sposób dostarczania: plik XML.

BLOZ – Interakcje między lekami

1. W ramach tego serwisu świadczony jest dostęp do informacji o występowaniu interakcji pomiędzy substancjami czynnymi w Produktach.
2. Obszar dystrybucji: Medycyna.
3. Sposób dostarczania: plik XML.

BLOZ – Interakcje między lekami a żywnością

1. W ramach tego serwisu świadczony jest dostęp do informacji o występowaniu interakcji pomiędzy substancjami czynnymi w Produktach a produktami spożywczymi.
2. Obszar dystrybucji: Medycyna.
3. Sposób dostarczania: plik XML.

BLOZ – Limity dla psychoaktywnych

1. W ramach tego serwisu świadczony jest dostęp do informacji o maksymalnej dopuszczalnej ilości substancji psychoaktywnych, wydawanych pacjentowi podczas jednej transakcji, których ilość jest limitowana zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Obszar dystrybucji: Farmacja.
3. Sposób dostarczania: plik XML.

Wykaz serwisów BLOZ z kategorii Funkcjonalności

BLOZ – Karta BLOZ

1. W ramach tego serwisu świadczona jest usługa wyświetlania informacji o Produkcie wybranym przez Użytkownika.
2. W ramach serwisu prezentowane są równocześnie informacje pochodzące z wielu źródeł: z BLOZ (m.in. Informacje Podstawowe oraz Odpłatności), z Oprogramowania oraz z zewnętrznych (np. KtoMaLek.pl).
3. W szczególności serwis prezentuje historyczne zmiany, jakie miały miejsce w ramach serwisu Odpłatności.
4. Serwis działała poprawnie wyłącznie w przypadku prawidłowego przypisania BLOZid do Lokalnej Kartoteki Towarowej przez Klienta.
5. Szczegółowe zasady korzystania z serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
6. Obszar dystrybucji: Farmacja/Medycyna.
7. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – TurboBLOZ

1. W ramach tego serwisu dostępne są następujące funkcjonalności:
 - 1) Wyszukiwarka – w ramach tej funkcjonalności możliwe jest wyszukiwanie Produktów w BLOZ, na podstawie kryteriów wprowadzonych przez Użytkownika i nie tylko. Wyszukiwarka posiada zaimplementowane narzędzia umożliwiające inteligentne wyszukiwanie po fragmencie hasła wpisanego przez Użytkownika lub w oparciu o kategorie pasujące do wyszukiwanego hasła. Prezentowane informacje pochodzą równocześnie z wielu źródeł: z BLOZ, z Oprogramowania oraz ze źródeł zewnętrznych np. KtoMaLek.pl (w tym informacje o Produkcie tj. dostępność w aptekach, historia dostępności, trendy).
 - 2) Zamienniki – w ramach tej funkcjonalności prezentowane są informacje o zamiennikach w stosunku do Produktu wybranego przez Użytkownika. Przy czym przez zamienniki w przypadku produktów leczniczych rozumie się produkty posiadające tę samą nazwę międzynarodową, tę samą dawkę, tę samą postać (z tym zastrzeżeniem, że kapsułki miękkie, tabletki i kapsułki twarde są traktowane jako ta sama postać), tę samą drogę podania, zbliżone pod względem wielkości opakowanie. W pozostałych przypadkach przez zamienniki rozumie się produkty zawierające te same składniki, tę samą ilość składników, tę samą postać oraz drogę podania, lub będące w tej samej grupie produktów np. Probiotyki.
 - 3) Produkty Uzupełniające – w ramach tej funkcjonalności prezentowane są informacje o produktach uzupełniających w stosunku do Produktu wybranego przez Użytkownika. Przy czym przez produkty uzupełniające należy rozumieć w szczególności probiotyki dla antybiotyków i chemioterapeutyków oraz produkty z grupy inhibitorów pompy protonowej dla leków z grupy NLPZ.
2. KAMSOFIT oświadcza, że wszelkie wyniki wyświetlane w ramach serwisu są wyświetlane w oparciu o obiektywne kryteria.
3. Szczegółowe zasady korzystania z serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
4. Serwis jest usługą fakultatywną.
5. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przekazywaniem do KAMSOFIT anonimowych danych, dotyczących korzystania z Serwisu do KAMSOFIT, zgodnie z Załącznikiem R3.3.
6. W ramach serwisu mogą być wyświetlane informacje sponsorowane, co jednak każdorazowo będzie oznaczone.
7. Obszar dystrybucji funkcjonalności Wyszukiwarka: Farmacja/Medycyna; funkcjonalności Zamienniki oraz Produkty Uzupełniające: Medycyna.
8. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – Kurier Lekarski

1. W ramach tego serwisu świadczona jest usługa wyświetlania rozszerzonych informacji Produkcie wybranym przez Użytkownika.
2. W ramach serwisu prezentowane są równocześnie informacje pochodzące z wielu źródeł: z BLOZ (m.in. informacje pochodzące z ulotek i/lub ChPL oraz zdjęcia), z Oprogramowania oraz z zewnętrznych (np. KtoMaLek.pl).
3. Serwis działała poprawnie wyłącznie w przypadku prawidłowego przypisania BLOZid do Lokalnej Kartoteki Towarowej przez Klienta.

4. W ramach serwisu mogą być wyświetlane treści reklamowe, co jednak każdorazowo będzie oznaczone. Treści reklamowe mogą dotyczyć Produktu wybranego przez Użytkownika lub innego.
5. Szczegółowe zasady korzystania z serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
6. Obszar dystrybucji: Medycyna.
7. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – Podobniki Apteczne

1. W ramach tego serwisu świadczona jest usługa prezentacji produktów podobnych w stosunku do Produktu wybranego przez Użytkownika.
2. W ramach serwisu prezentowane są równocześnie informacje pochodzące z wielu źródeł: z BLOZ, z Oprogramowania oraz z zewnętrznych (np. KtoMaLek.pl).
3. KAMSOFI oświadcza, że wszelkie wyniki wyświetlane w ramach serwisu są wyświetlane w oparciu o obiektywne kryteria – tzn. filtry wskazane przez Użytkownika. Zestaw domyślnych filtrów dla danego Produktu może być określony przez KAMSOFI, wygenerowany automatycznie np. na bazie najczęstszych wyborów populacji Użytkowników lub wcześniejszych wyborów danego Użytkownika. Tym samym Użytkownik wyraża zgodę, aby informacje o stosowanych filtrach i sposobie korzystania z serwisu były przetwarzane przez KAMSOFI na potrzeby dostarczania powyższych informacji.
4. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowe ustawienia filtrów, tak aby zwracana przez serwis lista Produktów podobnych była poprawna merytorycznie.
5. Serwis działa poprawnie wyłącznie w przypadku prawidłowego przypisania BLOZid do Lokalnej Kartoteki Towarowej przez Klienta.
6. W ramach serwisu mogą być wyświetlane treści sponsorowane. W szczególności możliwe jest pozycjonowanie Produktów, co jednak każdorazowo będzie oznaczone.
7. Szczegółowe zasady korzystania z serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
8. Obszar dystrybucji: Farmacja.
9. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – Kompendium Suplementów Diety

1. W ramach tego serwisu świadczona jest usługa:
 - 1) Porównania informacji o wybranych Produktach KSD,
 - 2) Wyszukiwania zbliżonych składem Produktów KSD, dla Produktu KSD wskazanego przez Klienta.
2. KAMSOFI zastrzega, że dla korzystania z niektórych funkcjonalności serwisu konieczne jest dokonanie przez Klienta weryfikacji poprawności przypisania Produktu KSD do określonej kategorii. Oznacza to, że bez wykonania tej weryfikacji nie będzie dostępna część funkcjonalności serwisu.
3. KAMSOFI oświadcza, że wszelkie wyniki wyświetlane w ramach serwisu są dobierane w oparciu o obiektywne kryteria.
4. Zasady odpowiedzialności określa Regulamin, a ponadto KAMSOFI nie ponosi odpowiedzialności:
 - 1) Za skutki wynikłe z nieścisłości zawartych w Treści serwisu, w szczególności w zakresie podanych: ilości zużytego surowca dla danego Produktu KSD, kategorii Produktu KSD, gatunkowych lub rodzajowych uogólnień w zakresie składnika głównego produktu lub innych uogólnień, przyjętych przez KAMSOFI w zakresie funkcjonowania serwisu, mających na celu zapewnienie optymalnych i wartościowych dla rynku wyników pracy serwisu.
 - 2) Nieprawidłowości w wyświetlanych wynikach, wynikających z nieprawidłowego przypisania BLOZid do Lokalnej Kartoteki Towarowej przez Klienta - KAMSOFI nie ma wpływu na prawidłowość tego przypisania.
5. W ramach serwisu mogą być wyświetlane treści sponsorowane lub reklamowe. W szczególności możliwe jest pozycjonowanie Produktów, co jednak każdorazowo będzie oznaczone.
6. Szczegółowe zasady korzystania z serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
7. Obszar dystrybucji: Farmacja.
8. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – Dawkomat

1. Serwis wspiera czytelny zapis dawkowania niezbędny w procesie farmakoterapii pacjenta oraz realizacji recepty.

2. Szczegółowe zasady korzystania z serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
3. Obszar dystrybucji: Medycyna/ Farmacja.
4. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

Przekazywanie danych dotyczących korzystania przez Użytkowników z Serwisu TurboBLOZ do KAMSOF

1. KAMSOF stale rozwija Serwis TurboBLOZ.
2. Korzystanie z Serwisu TurboBLOZ nie wiąże się z dodatkowymi opłatami ponoszonymi przez Klienta czy Użytkownika.
3. Korzystanie z Serwisu TurboBLOZ jest równoznaczne ze zgodą Klienta oraz Użytkownika na przekazywanie do KAMSOF danych dotyczących korzystania przez Użytkownika z Serwisu TurboBLOZ.
4. Zakres przekazywanych do KAMSOF danych wynika z funkcjonalności Serwisu TurboBLOZ, z których korzystają jego Użytkownicy.
5. Przekazywane do KAMSOF dane są pozbawione danych osobowych, w rozumieniu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności RODO.
6. Przekazywane do KAMSOF dane mogą być dowolnie przez niego przetwarzane i wykorzystane w jego działalności. KAMSOF może w szczególności na ich podstawie tworzyć statystyczne. Nadto, dane mogą zostać wykorzystane do opracowania i rozwoju kolejnych usług lub produktów.
7. Korzystanie z Serwisu TurboBLOZ jest fakultatywne. Klient, który nie zgadza się na przekazywanie do KAMSOF danych dotyczących korzystania przez jego Użytkowników z Serwisu TurboBLOZ powinien poinformować swoich Użytkowników o zakazie korzystania przez ich z Serwisu TurboBLOZ. Użytkownik, który nie wyraża zgody na przekazywanie do KAMSOF danych, o których mowa powyżej, nie powinien korzystać z tego Serwisu.
8. Zaprzestanie korzystania z Serwisu TurboBLOZ nie wpływa na możliwość przetwarzania i wykorzystywania przez KAMSOF danych przekazanych przez Użytkownika do tego czasu.
9. Serwis TurboBLOZ nie jest dostępny jako odrębna usługa czy licencja za odpłatnością ze strony Klienta ani Użytkownika.

Procedura reklamacji

Definicje

Użyte w niniejszym załączniku określenia oznaczają:

1. Błąd – Błąd Niskiej Kategorii, Błąd Poważny lub Błąd Krytyczny; nie uważa się za Błąd działanie BLOZ (lub poszczególnych jego serwisów) w sposób odmienny od wyobrażeń składającego Zgłoszenie Reklamacji.
2. Błąd Krytyczny – nieprawidłowe działanie BLOZ, powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z funkcjonalności albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niej, że przestaje ona spełniać swoje podstawowe funkcje – o ile nie znaleziono dla takiego przypadku Obejścia. Błędem Krytycznym nie jest niemożliwość korzystania z funkcjonalności przez niektórych (pojedynczych) Użytkowników. Kategoria zgłoszenia w MRK: Stan krytyczny.
3. Błąd Niskiej Kategorii – nieprawidłowe działanie BLOZ, niepowodujące znacznych ograniczeń korzystania z niego – o ile nie znaleziono dla takiego przypadku Obejścia. Kategoria zgłoszenia w MRK: Usterka.
4. Błąd Poważny – nieprawidłowe działanie BLOZ, powodujące znaczne ograniczenie korzystania z niego, przy zachowaniu spełniania przez niego podstawowych funkcji – o ile nie znaleziono dla takiego zdarzenia Obejścia. Kategoria zgłoszenia w MRK: Awaria.
5. Czasowstrzymywacz – zatrzymanie liczenia czasu potwierdzenia przyjęcia lub realizacji zgłoszenia.
6. Dni Robocze - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Godzina Robocza – pełna godzina zegarowa, pomiędzy 8:00 a 16:00, w Dni Robocze.
8. Obejście – zmniejszenie lub wyeliminowanie wpływu Błędu, dla którego pełne rozwiązanie nie jest jeszcze dostępne, które umożliwia korzystanie przez użytkowników z BLOZ w sposób istotnie niezakłócający realizacji procesów biznesowych.
9. Zgłoszenie Reklamacji – zgłoszenie przez MRK Błędu w funkcjonowaniu Serwisów BLOZ – funkcjonalności (opisane w Załączniku R3.2) lub problemu z Serwisami BLOZ – dane (opisane w Załączniku R3.1).

Procedura Zgłaszania Reklamacji w zakresie Serwisów BLOZ z kategorii Dane

1. Z uwagi na sposób dostarczania Serwisów BLOZ z kategorii Dane, opisanych w Załączniku R3.1, w tym zakresie Zgłoszenie Reklamacji może dotyczyć niedostarczenia pliku xml bądź nieprawidłowości dostarczanych danych.
2. Zgłoszenie Reklamacji powinno zostać przesłane za pomocą MRK wraz z opisem przedmiotu reklamacji.

Procedura Zgłaszania Reklamacji w zakresie Serwisów BLOZ z kategorii Funkcjonalności

1. KAMSOFI zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Serwisów BLOZ z kategorii Funkcjonalności, opisanych w Załączniku R3.2. Czasowa niemożliwość korzystania może mieć charakter planowany lub wymuszony nieprzewidzianymi wcześniej okolicznościami.
2. Zgłaszający przesyła do KAMSOFI. Zgłoszenie Reklamacji za pomocą MRK, z oznaczeniem statusu tego zgłoszenia według następujących kryteriów:
 - 1) Błąd Niskiej Kategorii,
 - 2) Błąd Poważny,
 - 3) Błąd Krytyczny (zgłoszenie musi być zawsze potwierdzone telefonicznie).
3. KAMSOFI przyjmuje Zgłoszenie Reklamacji i dokonuje weryfikacji kwalifikacji Błędu, dokonanej przez zgłaszającego.
4. KAMSOFI stosuje następujące terminy w realizacji Zgłoszenia Reklamacji:

Nazwa Zgłoszenia	Potwierdzenie przyjęcia	Realizacja
Błąd Niskiej Kategorii	Do 24 Godzin Roboczych	Do 20 pełnych Dni Roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji przez KAMSOFI, o ile ten Błąd jest zgłaszany przez większość klientów. W przypadku konieczności dokonania zmian w Oprogramowaniu KAMSOFI, nie wcześniej niż do następnej wersji oprogramowania.
Błąd Poważny	Do 12 Godzin Roboczych	Do 72 Godzin Roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji przez KAMSOFI. W przypadku konieczności dokonania zmian w Oprogramowaniu KAMSOFI, nie wcześniej niż do następnej wersji oprogramowania.

Błąd Krytyczny	Do 6 Godzin Roboczych	Do 24 Godzin Roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji przez KAMSOF. W przypadku konieczności dokonania zmian w Oprogramowaniu KAMSOF, nie wcześniej niż do następnej wersji oprogramowania.
----------------	-----------------------	--

W przypadku braku potwierdzenia przez KAMSOF przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji w terminie wskazanym powyżej, uznaje się, że zgłoszenie zostało potwierdzone z końcem terminu wskazanego powyżej.

5. Realizacja czynności reklamacyjnych w terminach podanych powyżej obowiązuje, jeżeli przyczyna, która spowodowała Błąd, leży wyłącznie po stronie KAMSOF.
6. Terminy realizacji Zgłoszenia Reklamacji podane wyżej nie obowiązują, jeżeli powstanie Błąd spowodowała Siła Wyższa.
7. Zrealizowanie Zgłoszenia Reklamacji uważa się za zakończone, jeżeli funkcjonowanie Usługi zostało przywrócone do stanu, jaki miał miejsce przed wystąpieniem Błądu.
8. Sposób i czas realizacji Zgłoszeń Reklamacyjnych może być inny w przypadku korzystania z usługi SLA Premium.

Czasowstrzymywacz

1. Do terminów realizacji Zgłoszenia w następujących sytuacjach znajduje zastosowanie Czasowstrzymywacz:
 - 1) KAMSOF zwróci się do zgłaszającego o wykonanie dodatkowych czynności lub dostarczenie dodatkowych informacji koniecznych do wykonania diagnozy – do czasu realizacji tych czynności lub dostarczenia dodatkowych informacji,
 - 2) Realizacja Zgłoszenia wymaga interakcji z podmiotem, korzystającym z Oprogramowanie KAMSOF – do czasu realizacji czynności związanych z interakcją,
 - 3) Realizacja Zgłoszenia wymaga długotrwałych obliczeń, realizowanych przez serwery – do czasu realizacji tych obliczeń,
 - 4) Realizacja Zgłoszenia wymaga aktualizacji Oprogramowanie KAMSOF – do czasu aktualizacji tego oprogramowania przez jego użytkownika,
 - 5) Realizacja Zgłoszenia wymaga czynności nie związanych bezpośrednio z BLOZ (lub Oprogramowaniem KAMSOF) – do czasu wykonania tych czynności.

Pomoc telefoniczna

1. Pomoc telefoniczna polega na świadczeniu konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji i korzystania z BLOZ i realizowana jest w Czasie Roboczym.
2. Pomoc telefoniczna dostępna jest pod następującym numerem telefonu: +48 32 209-07-05 wew. 41 lub innymi numerami telefonów, które KAMSOF może udostępnić.