REGULAMIN
BLOZ/REG/2026/03

Po wydrukowaniu lub pobraniu niniejszego dokumentu, jego treść stanowi wyłącznie kopię informacyjną.

Aktualna treść regulaminu dostępna jest pod adresem wskazanym w tym dokumencie.

Regulamin wydany w dniu 9-10-2026 przez:

Nazwa	KAMSOFT Spółka Akcyjna	NIP	9542685559
Adres	40-235 Katowice, ul. 1 Maja 133	REGON	241371988
Organ Rejestrowy	Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS	KRS	0000345075
Kapitał zakładowy	52 600 000,00 zł (opłacony w całości)	BDO	000265137

zwaną w dalszej części KAMSOFT.

§ 1 – Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument – Regulamin BLOZ, dalej zwany Regulaminem – określa zasady korzystania z BLOZ.
2. Aktualna treść Regulaminu znajduje się pod adresem: https://www.bloz.pl/BLOZ_regulamin/.
3. Regulamin wydany został w oparciu o przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz stanowi wzorzec umowny, w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego i może zostać zmieniony na zasadach w nim określonych.
4. Akceptacja Regulaminu może nastąpić w dowolny sposób, w tym na piśmie, w formie dokumentowej, w formie elektronicznej lub w sposób dorozumiany, poprzez rozpoczęcie korzystania z BLOZ.
5. Osoba akceptująca Regulamin oświadcza, że jest uprawniona do złożenia takiego oświadczenia woli w imieniu Klienta.
6. Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie zdefiniowane zostały w Załączniku R1.

§ 2 – BLOZ

1. BLOZ to szereg usług świadczonych drogą elektroniczną, w oparciu o informacje dotyczące produktów leczniczych, zarejestrowanych i dopuszczonych do obrotu na terytorium Polski, dopuszczonych do obrotu na podstawie przepisów Unii Europejskiej, produktów leczniczych dopuszczonych do obrotu w procedurze importu równoległego, produktów niezarejestrowanych, lecz sprowadzanych w ramach importu docelowego. BLOZ odnosi się również do innych produktów ochrony zdrowia tj.: wyrobów medycznych, suplementów diety, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, środków spożywczych zawierających w swoim składzie farmakopealne naturalne składniki pochodzenia roślinnego, środków kosmetycznych, środków higienicznych, przedmiotów do pielęgnacji niemowląt i chorych, środków dezynfekcyjnych stosowanych w medycynie, materiałów medycznych, sprzętu rehabilitacyjnego lub inny produktów, służących szeroko pojętej ochronie zdrowia, dostępnych na krajowym rynku farmaceutycznym.
2. Informacje wykorzystywane w BLOZ pochodzą m.in. z oficjalnych i publicznie dostępnych rejestrów oraz bezpośrednio od Podmiotów Odpowiedzialnych.
3. Usługi BLOZ nie dotyczą wszystkich Produktów dostępnych na rynku. KAMSOFT podejmuje starania, by usługi BLOZ dotyczyły jak najszerszego portfolio Produktów. BLOZ aktualizowany jest na bieżąco, tak by świadczone usługi były zgodne ze zmieniającymi się przepisami i uwzględniały pojawiające się na rynku nowe Produkty, a także uwzględniały otrzymywane nowe informacje o Produktach funkcjonujących już na rynku.
4. Publikacja informacji w Serwisach BLOZ następuje nie wcześniej niż na drugi dzień po ich opracowaniu przez KAMSOFT, z wyjątkiem Serwisu BLOZ - Interakcje Między Lekami, który publikowane jest raz w miesiącu.
5. Informacje w BLOZ są wprowadzane wg metodologii opracowanej przez KAMSOFT, w związku z tym pewne informacje o Produkcie mogą nie być prezentowane identycznie z opakowaniem, dokumentacją rejestracyjną czy zgłoszeniem przez Podmiot Odpowiedzialny np.: kolejność wprowadzonych składów, dawek, poszczególnych elementów nazwy handlowej, wielkość liter.
6. KAMSOFT ma prawo dostarczać w ramach BLOZ treści o charakterze informacyjnym, reklamowym i promocyjnym, które mogą dotyczyć zarówno produktów i usług oferowanych przez KAMSOFT, jak i podmioty trzecie, na co Klient niniejszym wyraża zgodę.
7. W ramach BLOZ mogą być dostarczane także utwory oraz inne opracowania stworzone przez podmioty trzecie. KAMSOFT oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia do wszelkich dostarczanych w ramach BLOZ utworów oraz innych opracowań, stworzonych przez podmioty trzecie (w tym stosowne licencje z prawem do sublicencjonowania lub prawa do dystrybucji licencji). Wykaz ww. utworów oraz innych opracowań, dostarczanych w ramach BLOZ oraz zasady korzystania z nich określa Załącznik R2.
8. Ogólny opis poszczególnych Serwisów znajduje się w Załącznikach R3.1 oraz R3.2.

9. Szczegółowy opis poszczególnych Serwisów zawiera dokumentacja techniczna, dostępna w KAMSOFT.
10. KAMSOFT przetwarza dane charakteryzujące sposób korzystania z BLOZ (dane eksploatacyjne). Zasady przetwarzania danych eksploatacyjnych określa Załącznik R4 – Dane dotyczące korzystania z BLOZ przez Użytkowników.

§ 3 – Dystrybucja BLOZ

1. Obszary dystrybucji BLOZ to Farmacja, Medycyna, Hurt, MAH oraz Internet.
2. KAMSOFT może udostępniać BLOZ nieodpłatnie, wyłącznie w celach edukacyjnych, Podmiotom Naukowym.
3. BLOZ nie jest dedykowany innym podmiotom niż wynika to z obszarów dystrybucji, wskazanych w ust.1 i 2.
4. BLOZ może być wykorzystywany w ramach Oprogramowania KAMSOFT, w ramach Oprogramowania Partnera IT, w ramach Oprogramowania Innego lub bez Oprogramowania.
5. BLOZ może być udostępniany wyłącznie w aktualnej wersji Oprogramowania KAMSOFT udostępnianego w modelu klasycznym (desktop) tj. wyłącznie w przypadku posiadania przez Klienta prawa do asysty technicznej i subskrypcji na aktualizację Oprogramowania KAMSOFT (w momencie zakupu Oprogramowania KAMSOFT lub asysty technicznej i subskrypcji na aktualizację, określana jest data jej obowiązywania).
6. Klient składa Zamówienie w KAMSOFT lub u dostawcy Oprogramowania w celu uzyskania prawa do korzystania z BLOZ.
7. Klient może także uzyskać prawo do korzystania z wybranych Serwisów BLOZ w związku z uzyskaniem licencji na Oprogramowanie lub w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez KAMSOFT lub Partnera IT.
8. O zakresie korzystania z BLOZ przez Klienta decyduje treść Umowy, Zamówienia oraz faktury. Przez zakres korzystania z BLOZ rozumie się okres korzystania, zakres Serwisów, Lokalizacje, a także fakt, czy BLOZ będzie wykorzystywany w ramach Oprogramowania (i jakiego) lub bez Oprogramowania.

§ 4 – Licencja na treści BLOZ

1. W związku z legalnym korzystaniem przez Klienta z BLOZ, KAMSOFT udziela Klientowi licencji na korzystanie z danych dostarczanych w ramach BLOZ (dalej: Treści BLOZ).
2. Licencja jest licencją niewyłączną i jest udzielona na czas legalnego korzystania przez Klienta z BLOZ. Licencja jest udzielana na Lokalizację. Licencja jest ograniczona do terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem udzielenia Licencji na Lokalizację, którą jest adres domeny internetowej – w tym przypadku Licencja jest udzielona bez ograniczeń terytorialnych. Licencja jest niezbywalna. Niezbywalność licencji oznacza również zakaz upoważniania innych podmiotów do przetwarzania choćby części dostarczanych treści w pamięci urządzeń.
3. Klient ma prawo korzystać z Treści BLOZ na następujących polach eksploatacji:
   1) Zwielokrotnianie Treści BLOZ w pamięci komputera,
   2) Wykorzystywanie Treści BLOZ wyłącznie w ramach Oprogramowania wskazanego w Zamówieniu lub wyłącznie poza Oprogramowaniem, jeżeli tak to zostało określone w Zamówieniu,
   3) Wykonanie kopii zapasowej Treści BLOZ – Klient jest zobowiązany na takiej kopii umieścić informacje o przysługujących KAMSOFT prawach autorskich (nota copyright) o następującej treści: „Copyright by KAMSOFT S.A.”, o ile jest to technicznie możliwe,

   wyłącznie w celach korzystania z BLOZ w zakresie w jakim wynika to z Regulaminu, Zamówienia i dowodu zakupu.
4. Licencjobiorca w szczególności nie ma prawa do:
   1) Wykonywania kopii Treści BLOZ, z wyjątkiem kopii zapasowej;
   2) Rozpowszechniania, w tym udostępniania, użyczania lub najmu, Treści BLOZ lub jej części;
   3) Do publikacji Treści BLOZ np. w internecie lub materiałach informacyjno-reklamowych - nie dotyczy BLOZ dla Aptek Internetowych, przy czym i w tym przypadku obowiązuje zakaz publikacji BLOZid;
   4) Do posługiwania się BLOZid w komunikacji z podmiotami, które nie posiadają stosownego uprawnienia do korzystania z BLOZ;
   5) Modyfikacji Treści BLOZ;
   6) Sublicencjonowania Treści BLOZ.
5. Ograniczenia, o których mowa w tym ustępie oznaczają w szczególności, iż podmiot, który świadczy usługi na rzecz innych podmiotów z użyciem oprogramowania komputerowego przetwarzającego dane z BLOZ (w tym BLOZid) musi zapewnić sobie odpowiednie uprawnienia do korzystania z BLOZ w celu świadczenia usług na rzecz każdego z tych podmiotów odrębnie. Dodatkowo uprawnienie to musi być udzielone odrębnie na każdą Lokalizację, z której

pochodzą przetwarzane dane, jak i w której przetwarza te dane na rzecz podmiotu, dla którego świadczy usługi. Wynagrodzenie KAMSOFT z tytułu udzielenia licencji na BLOZ w przypadkach wskazanych powyżej określane jest indywidualnie.

6. Jakiekolwiek wykorzystanie Treści BLOZ wymaga uzyskania prawa do korzystania z BLOZ (zakupu BLOZ), w tym również wykorzystanie wyłącznie BLOZid, także w przypadku, gdy BLOZid nie będzie w jakikolwiek sposób aktualizowany, a będzie wykorzystywany wyłącznie do komunikacji z innymi podmiotami, w tym za pośrednictwem jakiegokolwiek oprogramowania.
7. W okresie, w którym Klientowi przysługuje prawo do korzystania z BLOZ, Klient ma prawo pobierać wyłącznie te Treści BLOZ, których ważność przypada na ten okres. Oznacza to przykładowo, że jeśli Klient ma prawo korzystać z Treści BLOZ do końca danego roku, a KAMSOFT z pewnym wyprzedzeniem udostępni dane, których ważność rozpoczyna się od początku kolejnego roku, to Klient nie ma prawa z takich danych korzystać (np. nowe ceny, odpłatności itp.).
8. KAMSOFT zastrzega sobie prawo do kontroli Klienta w zakresie przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na Treści BLOZ zawarte jest w wynagrodzeniu za korzystanie z BLOZ, o którym mowa w §9.

§ 5 – Odpowiedzialność

1. KAMSOFT tworzy BLOZ z należytą starannością, jednak nie gwarantuje pełnej wiarygodności zawartych w niej informacji.
2. Podczas korzystania z BLOZ Klient winien stosować zasadę ograniczonego zaufania i w związku z tym sprawdzać zgodność informacji zawartej w BLOZ ze stanem faktycznym, przed ich wykorzystaniem w swojej działalności.
3. Usługi świadczone w ramach BLOZ stanowią wsparcie jego Użytkowników, ale nie mogą zastąpić wiedzy i opinii lekarza, farmaceuty bądź innej osoby odpowiedzialnej za stan zdrowia pacjenta bądź osoby, co do której mają zastosowanie. W szczególności nie mogą one determinować kierunku terapii czy suplementacji.
4. Dla prawidłowego działania części Serwisów BLOZ znaczenie ma prawidłowe przypisanie BLOZid do Lokalnej Kartoteki Towarowej. KAMSOFT nie ma wpływu na prawidłowość takiego przypisania.
5. KAMSOFT nie ponosi względem Klienta żadnej odpowiedzialności za skutki wynikłe z eksploatacji BLOZ i wykorzystania jej w działalności Klienta, w szczególności KAMSOFT nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody materialne (zarówno szkodę rzeczywistą, jak i utracone korzyści), które powstały na skutek niewłaściwej eksploatacji BLOZ, jego wykorzystania w działalności Klienta lub które wynikły z błędów w jej treści.
6. W przypadku, gdy dla korzystania z BLOZ wymagane jest połączenie on-line z serwerami KAMSOFT, KAMSOFT podejmie starania by był do nich zapewniony dostęp całodobowy, z wyjątkiem planowanych przerw technicznych oraz nieplanowanych przerw w dostępie do tych zasobów, spowodowanych działaniem Siły Wyższej.
7. W przypadku zakupu BLOZ, w celu wykorzystania w oprogramowaniu innym niż Oprogramowanie KAMSOFT, KAMSOFT nie gwarantuje, że BLOZ będzie w ramach tego oprogramowania działał prawidłowo – w każdym przypadku za poprawność funkcjonowania BLOZ udostępnianego w Oprogramowaniu odpowiada producent Oprogramowania.
8. KAMSOFT nie ponosi odpowiedzialności za formę i treść informacji oraz materiałów o charakterze sponsorowanym lub reklamowym, zamieszczanych w BLOZ.
9. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie dotyczy szkód powstałych z winy umyślnej ani innych przypadków, w których wyłączenie odpowiedzialności jest niemożliwe zgodnie z przepisami bezwzględnie obowiązującymi.

§ 6 – Wymagania techniczne związane z korzystaniem z usługi elektronicznej oraz zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet

1. Korzystanie z BLOZ wymaga posiadania przez Klienta komputera osobistego lub urządzenia mobilnego (zależnie od wykorzystywanego Oprogramowania). Korzystanie z części Serwisów BLOZ wymaga ponadto dostępu do sieci internet.
2. Szczegółowe informacje dotyczące wymagań technicznych, których spełnienie jest konieczne w celu korzystania z poszczególnych Serwisów BLOZ dostępne są w KAMSOFT (lub dostawców Innego Oprogramowania).

3. Klient przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z sieci internet, nieodzownie łączy się z niebezpieczeństwem wystąpienia zagrożeń istniejących w tej sieci. Zagrożeniem takim w szczególności jest niebezpieczeństwo podszywania się pod daną osobę przez inne osoby, narażenie się na otrzymywanie spamu oraz rozprzestrzenianie się złośliwego a mogącego wyrządzić szkody oprogramowania.
4. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa w ust. 1, Klient w szczególności powinien:
   1) Dbać o poufność używanych w sieci danych dostępowych;
   2) Na używanym przez siebie komputerze korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz aplikacji typu firewall.
5. Powyższe wytyczne nie wyczerpują katalogu zagrożeń i korzystanie z sieci internet powinno być zawsze prowadzone z zachowaniem odpowiedniej ostrożności i norm bezpieczeństwa.

§ 7 – Polityka reklamacyjna

1. KAMSOFT oświadcza, iż będzie podejmował starania mające na celu zapewnienie należytej jakości działania BLOZ.
2. Procedura reklamacji określona jest w Załączniku R5.

§ 8 – Polityka prywatności, Dane Osobowe

1. KAMSOFT przykłada szczególną wagę do zagadnień ochrony bezpieczeństwa danych. Wyrazem tego jest fakt, iż proces bezpieczeństwa informacji został w KAMSOFT zbudowany i certyfikowany w oparciu o wymagania normy ISO 27001 oraz uzupełniony o wymagania prawa, regulującego proces przetwarzania i ochrony Danych Osobowych.
2. KAMSOFT jest Administratorem w stosunku do Danych Osobowych podanych w związku ze składanymi Zamówieniami, w szczególności zawartych w firmie (nazwie) Klienta w postaci imienia i nazwiska przedsiębiorcy (co może mieć miejsce w przypadku Klienta, będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą), dane reprezentantów Klienta oraz osób wskazanych przez Klienta jako osoby kontaktowe. Dane te w przeważającym zakresie są tożsame z danymi udostępnianymi odpowiednio w Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej lub we właściwym rejestrze Krajowego Rejestru Sądowego.
3. KAMSOFT niniejszym informuje, że w celu spełnienia obowiązków informacyjnych, określonych w art. 13 i 14 RODO uruchomił serwis tematyczny, znajdujący się pod adresem: https://www.kamsoft.pl/DaneOsobowe/, gdzie znajdują się informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez KAMSOFT. Nadto, KAMSOFT oświadcza, że przetwarza dane, o których mowa w ust.2:
   1) W oparciu o następującą podstawę prawą:
      a) przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Zamówienia (Umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
      b) uzasadnione interesy KAMSOFT jako administratora danych osobowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
   2) W następujących celach:
      a) w celu wykonania zobowiązań wynikających z Regulaminu, w tym w celu udostępnienia Serwisów BLOZ;
      b) w celach archiwalnych i dowodowych, aby zabezpieczyć niezbędne informacje na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, w tym dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczenia przez KAMSOFT lub obrony przed roszczeniami skierowanymi przeciwko KAMSOFT;
      c) w celach oferowania produktów i usług KAMSOFT (marketing bezpośredni);
      d) w celach oferowania produktów i usług podmiotów współpracujących z KAMSOFT (marketing bezpośredni);
   3) Przez następujący okres:
      a) do czasu, gdy jest to niezbędne dla realizacji celów, o których mowa powyżej, o ile wcześniej nie zostanie zgłoszony przez osobę, której dane dotyczą, skuteczny sprzeciw.

   Klient zobowiązuje się również do poinformowania - o powyższej treści obowiązku informacyjnego – osób, których dane dotyczą a które zostaną wskazane w treści Zamówień.

§ 9 – Wynagrodzenie

1. W przypadku dystrybucji BLOZ przez KAMSOFT wynagrodzenie z tego tytułu określa aktualny Cennik.

2. KAMSOFT zastrzega sobie prawo do waloryzacji wynagrodzenia raz do roku, w szczególności w oparciu o Inflację, zazwyczaj ze skutkiem od pierwszego dnia miesiąca następującego po ogłoszeniu przedmiotowego wskaźnika przez Prezesa GUS (tj. od 1 lutego danego roku).
3. W przypadku dystrybucji przez podmioty inne niż KAMSOFT, ceny są kształtowane przez te podmioty samodzielnie.
4. Udzielenie prawa do korzystania z Serwisu BLOZ – Informacje Podstawowe dla Farmacji lub Medycyny w ramach Oprogramowania, następuje w ramach wynagrodzenia za to Oprogramowanie, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. Z zastrzeżeniem ust. 6, Cennik określa wynagrodzenie za okres 12 pełnych miesięcy. Jeżeli wynagrodzenie przypada za okres inny niż 12 pełnych miesięcy, jest ono naliczane proporcjonalnie do liczby pełnych miesięcy, których dotyczy. Wynagrodzenie jest płatne z góry, na podstawie wystawionej przez KAMSOFT faktury. W przypadku korzystania przez Klienta z BLOZ w więcej niż jednej Lokalizacji, wynagrodzenie należne KAMSOFT równe jest iloczynowi wynagrodzenia określonego w Cenniku oraz liczby Lokalizacji. Jeżeli Klient chce korzystać z BLOZ w ramach więcej niż jednego Oprogramowania, wynagrodzenie należne KAMSOFT obliczane jest odrębnie dla każdego takiego Oprogramowania. Przy czym korzystanie z BLOZ w ramach więcej niż jednego Oprogramowania, gdy Oprogramowania te stanowią elementy zintegrowanego systemu informatycznego jednego producenta, traktowane jest jak korzystanie z BLOZ w ramach jednego Oprogramowania.
6. W przypadku BLOZ udostępnianego dla Aptek Internetowych:
   1) Jeżeli Użytkownik korzysta z KS-AOW oraz posiada aktualną licencję na moduł APW45 (Apteka Internetowa) oraz prawo do korzystania z BLOZ – system do obsługi apteki internetowej traktowany jest jako część systemu zintegrowanego. W takim przypadku nie jest wymagana dodatkowa opłata za korzystanie z danych pochodzących z BLOZ w ramach systemu apteki internetowej. Użytkownik nie ma prawa do przetwarzania plików zawierających zawartość BLOZ w ramach systemu apteki internetowej – wszelkie dane pochodzące z BLOZ są przekazywane za pośrednictwem modułu APW45 (Apteka Internetowa).
   2) Jeżeli Użytkownik nie posiada aktualnej licencji na moduł APW45 (Apteka Internetowa) - system do obsługi apteki internetowej nie traktowany jest jako część systemu zintegrowanego z KS-AOW. Wymagane jest zatem wykupienie prawa na korzystanie z BLOZ dla każdej Lokalizacji apteki internetowej, zgodnie z Cennikiem (https://kamsoft.pl/cennik.html?produkt=BLOZ). W takim przypadku Użytkownik ma prawo do przetwarzania plików zawierających zawartość BLOZ w ramach systemu apteki internetowej.
7. W przypadku BLOZ udostępnianego dla Medycyny w ramach Oprogramowania dystrybuowanego:
   1) w modelu klasycznym (desktop) - Cennik określa rozliczenie w modelu rocznym – wynagrodzenie za okres 12 kolejnych pełnych miesięcy, płatne z góry na podstawie wystawionej przez KAMSOFT faktury. W przypadku korzystania przez Klienta z BLOZ w więcej niż w jednej Lokalizacji lub na więcej niż jednym stanowisku, wynagrodzenie należne KAMSOFT równe jest iloczynowi wynagrodzenia określonego w Cenniku oraz odpowiednio liczby Lokalizacji i/lub stanowisk, z zastrzeżeniem, że maksymalną cenę określa Cennik. Cena określona w Cenniku dotyczy wszystkich stanowisk, na których wykorzystywane jest Oprogramowanie KAMSOFT.
   2) w modelu usługowym (SaaS) - cena określona w Cenniku dotyczy Użytkownika, posiadającego dostęp do BLOZ w danej Lokalizacji. Wynagrodzenie należne KAMSOFT równe jest iloczynowi wynagrodzenia określonego w Cenniku oraz odpowiednio liczby Użytkowników w każdej z Lokalizacji. W celu uniknięcia wątpliwości, przez Użytkownika rozumie się każdego operatora Oprogramowania KAMSOFT, który ma możliwość dostępu do BLOZ (przykładowo, dotyczy także treści BLOZ kopiowanych np. do Lokalnej Kartoteki Towarowej). Ponadto, w przypadku, gdy jeden Użytkownik korzysta z BLOZ w różnych Lokalizacjach, należy się opłata od tego Użytkownika w każdej Lokalizacji. Wynagrodzenie należne KAMSOFT pobierane jest za okres rozliczeniowy wskazany w Regulaminie lub na fakturze. Jeżeli z Regulaminu lub faktury nie wynika inaczej, wynagrodzenie pobierane jest z góry za okres 12 kolejnych miesięcy. W przypadku zaprzestania korzystania z BLOZ przez Klienta, w związku z zakończeniem korzystania z Oprogramowania, zakończeniem prowadzenia działalności, likwidacją podmiotu, Klientowi przysługuje zwrot części wynagrodzenia zapłaconego z góry za niewykorzystany okres rozliczeniowy, proporcjonalnie do okresu faktycznego korzystania z BLOZ.
8. Ponadto, ilekroć wynagrodzenie jest zależne od ilości Lokalizacji – w przypadku, gdy Lokalizacja wykorzystuje jakiekolwiek dane pierwotnie pochodzące z BLOZ (m.in. BLOZid, nazwy Produktów, aktualne ceny produktów refundowanych), wynagrodzenie należne KAMSOFT naliczane jest tak, jakby każda z Lokalizacji Klienta korzystała z BLOZ bezpośrednio. Powyższe dotyczy w szczególności przypadku, w którym jedna Lokalizacja Klienta korzysta z danych BLOZ celem powiązania ich z danymi własnymi, zarówno w zakresie powiązania danych pochodzących z innych Lokalizacji z danymi z BLOZ celem ich przekazania podmiotom trzecim, jak i w zakresie powiązania danych pochodzących z podmiotów trzecich, zawierających dane z BLOZ z danymi własnymi celem ich przekazania innym Lokalizacjom Klienta (przy czym nie ma znaczenia czy każda z tych Lokalizacji przetwarza bezpośrednio dane z BLOZ).
9. KAMSOFT wystawia faktury zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

10. Z chwilą wejścia w życie obowiązku korzystania z KSeF faktury są wystawiane przez KAMSOFT w postaci faktur ustrukturyzowanych, za pośrednictwem KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. KAMSOFT nie przewiduje dodatkowego doręczania Klientowi obrazu faktury.
12. Strony ustalają, że termin płatności faktur wystawionych przez KAMSOFT liczony jest od dnia ich otrzymania przez Klienta, przy czym za dzień ten uznaje się dzień określony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
13. Wynagrodzenie wynikające z wystawionej faktury płatne będzie przez Klienta na rachunek bankowy KAMSOFT wskazany na fakturze.
14. Ilekroć przepisy przewidują konieczność wystawienia lub doręczenia faktury w inny sposób niż za pośrednictwem KSeF, Strony dopuszczają możliwość wystawienia faktury w formie przewidzianej dla współpracy Stron przed wejściem w życie obowiązku korzystania z KSeF.

§ 10 – Klauzule antykorupcyjne i dobre praktyki

1. Każda ze Stron oświadcza, że podejmuje działania mające na celu:
   1) Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi w obszarze przeciwdziałania łapówkom i korupcji;
   2) Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi w zakresie zatrudniania pracowników oraz zapewnienie im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy;
   3) Zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi w zakresie ochrony środowiska.
2. Zagadnienia wskazane w ust. 1, stanowią zestaw uniwersalnych wartości a Strony deklarują, iż podzielają i respektują te wartości.
3. Związanie KAMSOFT wzorcem umownym, którym posługuje się Klient, może nastąpić wyłącznie w sposób wyraźny w formie pisemnej lub z nią równoważnej pod rygorem nieważności. Związanie wzorcem umownym może nastąpić wyłącznie w zakresie nieuregulowanym Regulaminem i nie może skutkować zwiększeniem odpowiedzialności ponoszonej przez KAMSOFT w związku z udostępnieniem BLOZ.

§ 11 – Przepisy przejściowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi zmieniony Regulamin Użytkownika Bazy KS-BLOZ. Uwzględnia on dokonane zmiany sposobu udostępniania treści Bazy KS-BLOZ (na podstawie §3 ust. 9 dotychczasowej wersji Regulaminu Użytkownika Bazy KS-BLOZ - TRK45.01/8120.01/BLOZ/2023/R/15) oraz rebranding – zmianie uległa nazwa produktu z Bazy KS-BLOZ na BLOZ (i tym samym nazwa samego Regulaminu – z Regulaminu Użytkownika Bazy KS-BLOZ na Regulamin BLOZ). Ponadto, przez dotychczasowe pojęcia należy rozumieć:
   1) Jednostka Medyczna – Podmiot Medyczny,
   2) Kod BLOZ – BLOZid,
   3) Oprogramowanie Partnera – Oprogramowanie Partnera IT,
   4) Partner – Partner IT,
   5) Producent – KAMSOFT.
2. Klienci, którzy nie zgadzają się na zmiany, o którym mowa w ust. 1, mogą złożyć stosowne oświadczenie, na zasadach wskazanych w § 13 ust.5, przy czym w tym przypadku KAMSOFT zwróci część wynagrodzenia proporcjonalnie odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi, na który BLOZ został przez Klienta zakupiony, a Umowa na BLOZ wygaśnie.

§ 12 – Siła wyższa

1. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli wynika ono z wystąpienia siły wyższej. Za okoliczności siły wyższej uznaje się wszelkie nadzwyczajne zdarzenia wynikające z lub związane z działaniami, zaniechaniami bądź wypadkami, których w granicach racjonalnej przewidywalności Strona nie mogła przewidzieć, a które pozostają poza jej kontrolą, w tym m.in. zawalenie się obiektów, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcia terenu, katastrofy naturalne, działania sił zbrojnych, zamieszki, strajki, akty terrorystyczne, niepokoje społeczne, ogłoszona żałoba narodowa, a także decyzje organów śledczych oraz administracji rządowej lub samorządowej, mające miejsce w trakcie obowiązywania Umowy.
2. W razie zaistnienia siły wyższej Strona dotknięta jej skutkami zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym drugą Stronę.

3. Strony, w terminie 14 dni od otrzymania takiej informacji, przeprowadzą konsultacje w celu ustalenia dalszego sposobu postępowania, dostosowania wzajemnych obowiązków do nowych warunków lub wprowadzenia stosownych zmian do Umowy.
4. Jeżeli Strony nie osiągną porozumienia w terminie 14 dni od rozpoczęcia konsultacji, każdej ze Stron przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. W takim przypadku rozliczenie wynagrodzenia następuje proporcjonalnie do świadczeń prawidłowo wykonanych przez Operatora pharmind do dnia rozwiązania Umowy.

§ 13 – Przepisy końcowe

5. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności między zapisami Regulaminu oraz umowy zawartej z Klientem, do której Regulamin znajduje zastosowanie, postanowienia Umowy mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
6. W razie niemożności rozstrzygnięcia sporu wynikłego na tle realizacji Umowy, wynikającej z postanowień niniejszego Regulaminu, w drodze uzgodnień Stron, sądem właściwym dla rozpoznania sporu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby KAMSOFT. Postanowienie to nie znajduje zastosowania w stosunku do konsumentów.
7. KAMSOFT zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny. Zmieniony Regulamin publikowany jest co najmniej na 15 dni przed jego wejściem w życie.
8. Klient zobowiązany jest do monitorowania aktualności Regulaminu.
9. Klient, który nie zgadza się na nową treść Regulaminu, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie KAMSOFT na piśmie, na adres wskazany w komparycji Regulaminu, w terminie 15 dni od daty opublikowania nowej treści Regulaminu. Jeżeli charakter zmian na to pozwoli, KAMSOFT zezwoli Klientowi do korzystania z BLOZ na dotychczas obowiązujących zasadach Regulaminu do końca okresu na jaki wykupił prawo do korzystania z BLOZ. W przypadku, gdy okaże się to niemożliwe, KAMSOFT poinformuje o tym Klienta, zwróci część wynagrodzenia proporcjonalnie odpowiadającą niewykorzystanemu okresowi, na który BLOZ został przez Klienta zakupiony, a Umowa na BLOZ wygaśnie.
10. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:
    1) Załącznik R1 – Definicje;
    2) Załącznik R2 – Wykaz utworów, baz i innych opracowań podmiotów trzecich dostarczanych w ramach BLOZ;
    3) Załącznik R3.1 – Wykaz Serwisów BLOZ z kategorii Dane;
    4) Załącznik R3.2 – Wykaz Serwisów BLOZ z kategorii Funkcjonalności;
    5) Załącznik R4 – Dane dotyczące korzystania z BLOZ przez Użytkowników;
    6) Załącznik R5 – Procedura zgłaszania reklamacji.

Załącznik R1 – Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Apteka – apteka ogólnodostępna lub punkt apteczny, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne, z wyłączeniem Apteki Internetowej.
2. Apteka Internetowa – apteka ogólnodostępna lub punkt apteczny, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne, prowadząca wysyłkową sprzedaż produktów leczniczych, o której mowa w ustawie z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne oraz w wydanych na jej podstawie aktach wykonawczych.
3. BLOZ – usługi dotyczące informacji o Produktach, świadczone przez KAMSOFT.
4. BLOZid – unikalny identyfikator Produktu, nadawany w ramach BLOZ.
5. Cennik – cennik publikowany na https://www.kamsoft.pl/, określający wynagrodzenie należne KAMSOFT z tytułu korzystania z BLOZ.
6. Centrum e-Zdrowia (CeZ) – państwowa jednostka budżetowa podległa Ministrowi Zdrowia, odpowiedzialna za budowę, rozwój i utrzymanie systemów teleinformatycznych ochrony zdrowia, w tym systemu P1.
7. Czas Roboczy – czas pracy liczony w Dni Robocze w godz. 08:00-16:00.
8. Farmacja – obszar dystrybucji BLOZ, w ramach którego BLOZ jest dedykowany dla Oprogramowania wspierającego pracę Apteki lub Punktu Pozaaptecznego.
9. Hurt – obszar dystrybucji BLOZ, w ramach którego BLOZ jest dedykowany dla Oprogramowania wspierającego pracę hurtowni farmaceutycznej lub weterynaryjnej, w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne.
10. Inflacja – wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za poprzedni rok kalendarzowy (komunikat średnioroczny wydawany na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z FUS).
11. Internet – obszar dystrybucji BLOZ, w ramach którego BLOZ jest dedykowany dla Oprogramowania dla Apteki Internetowej.
12. Klient – podmiot korzystający lub zamierzający korzystać z BLOZ, w ramach Oprogramowania lub bez Oprogramowania.
13. Klient Partnera IT – Klient korzystający z BLOZ w Oprogramowaniu Partnera IT.
14. Lokalizacja – adres, pod którym Klient jest uprawniony do korzystania z BLOZ; w przypadku Apteki Internetowej lokalizację stanowi adres jednej domeny internetowej.
15. Lokalna Kartoteka Towarowa – kartoteka Produktu w Oprogramowaniu.
16. MAH – obszar dystrybucji BLOZ, w ramach którego BLOZ jest dedykowany dla Oprogramowania wykorzystywanego przez Podmioty Odpowiedzialne.
17. Medycyna – obszar dystrybucji BLOZ, w ramach którego BLOZ jest dedykowany dla Oprogramowania umożliwiającego wystawianie recept przez uprawniony personel Podmiotu Medycznego.
18. MRK – system służący do przyjmowania zgłoszeń Klientów przez KAMSOFT, dostępny pod adresem https://www.mrk.kamsoft.pl/.
19. Oprogramowanie – Oprogramowanie KAMSOFT, Oprogramowanie Partnera IT oraz Oprogramowanie Inne.
20. Oprogramowanie Inne – oprogramowanie komputerowe inne niż Oprogramowanie KAMSOFT i Oprogramowanie Partnera IT, w którym BLOZ jest wykorzystywany. W Oprogramowaniu Innym integracja z BLOZ realizowana jest samodzielnie przez Klienta.
21. Oprogramowanie KAMSOFT – oprogramowanie komputerowe, w którym BLOZ jest wykorzystywany, do którego ogół autorskich praw majątkowych przysługuje KAMSOFT.
22. Oprogramowanie Partnera IT – oprogramowanie komputerowe, w którym BLOZ jest wykorzystywany, do którego ogół autorskich praw majątkowych przysługuje Partnerowi IT.
23. P1 – system teleinformatyczny prowadzony przez Centrum e-Zdrowia, udostępniający usługi i dane niezbędne do obsługi procesów ochrony zdrowia, w tym wystawiania i realizacji recept elektronicznych.
24. Partner IT – podmiot, który zawarł z KAMSOFT umowę upoważniającą go do dystrybucji BLOZ wraz z wytwarzanym przez siebie Oprogramowaniem Partnera IT.
25. Podmiot Medyczny – podmiot wykonujący działalność leczniczą, w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
26. Podmiot Naukowy – osoba fizyczna, będąca studentem lub pracownikiem naukowym uczelni wyższych i innych jednostek, którego głównym przedmiotem działalności jest nauka lub edukacja, a także uczelnie wyższe i inne jednostki, których głównym przedmiotem działalności jest nauka lub edukacja, którzy w tym celu korzystają z BLOZ.
27. Podmiot Odpowiedzialny – podmiot uprawniony do wprowadzenia produktu, będącego w obrocie aptecznym, na rynek w RP, w tym w szczególności podmiot odpowiedzialny, przedstawiciel podmiotu odpowiedzialnego, podmiot

uprawniony do importu równoległego w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne, wytwórcę wyrobów medycznych, jego autoryzowanego przedstawiciela, dystrybutora albo importera, w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych, a także podmiot działający na rynku spożywczym, będący producentem suplementów lub żywności specjalnego przeznaczenia, wyłącznym dystrybutorem lub wyłącznym wytwórcą w stosunku do produktu kosmetycznego w rozumieniu ustawy z dnia 4 października 2018 r. o produktach kosmetycznych, wyłącznym dystrybutorem lub wyłącznym wytwórcą w stosunku do innych produktów, służących szeroko pojętej ochronie zdrowia, które są dostępne na krajowym rynku farmaceutycznym.

28. Produkt – dowolny produkt leczniczy, wyrób medyczny, suplement diety, środek spożywczy specjalnego przeznaczenia żywieniowego, środek spożywczy, zawierający w swoim składzie farmakopealne naturalne składniki pochodzenia roślinnego, środek kosmetyczny, środek higieniczny, przedmiot do pielęgnacji niemowląt i chorych, środek dezynfekcyjny stosowany w medycynie, materiał medyczny, sprzęt rehabilitacyjny lub inny produkt, służący szeroko pojętej ochronie zdrowia, dostępny na krajowym rynku farmaceutycznym.
29. Produkt KSD – dowolny suplement diety, żywność specjalnego przeznaczenia lub lek OTC, dostępny na krajowym rynku farmaceutycznym, analizowany w ramach Serwisu Kompendium Suplementów Diety.
30. Punkt Pozaapteczny – podmiot prowadzący sklep zielarsko-medyczny, sklep zielarsko-drogeryjny, sklep zielarski lub sklep ogólny, w ramach którego może dochodzić do sprzedaży części z Produktów.
31. Regulamin – niniejszy dokument.
32. Serwis – usługa BLOZ, wskazana w Załączniku R3.1 oraz Załączniku R3.2.
33. Użytkownik – pracownik lub współpracownik Klienta, korzystający z BLOZ.
34. Zamówienie – zgłoszone przez Klienta zapotrzebowanie dostarczania przez KAMSOFT BLOZ (wybranych Serwisów), w formie dokumentu, sporządzonego w oparciu o udostępniony przez KAMSOFT formularz lub w innej formie, w tym za pośrednictwem funkcji dostępnych w Oprogramowaniu lub serwisach udostępnionych przez KAMSOFT.

1. ATC/DDD Index - 2024 © Copyright WHO Collaborating Centre for Drug Statistics Methodology, Oslo, Norway.
   Use of all or parts of the material requires reference to the WHO Collaborating Centre for Drug Statistics Methodology (*). Copying and distribution for commercial purposes is not allowed. Changing or manipulating the material is not allowed.
   1) Z uwagi na postanowienia warunków licencyjnych WHO, dotyczącej Klasyfikacji ATC/DDD, w ramach BLOZ nie zezwala się na udostępnianie użytkownikom końcowym do pobierania kompletnej Klasyfikacji ATC/DDD. W przypadku, gdy BLOZ jest wykorzystywana poza Oprogramowaniem KAMSOFT, oprogramowanie to winno posiadać stosowne mechanizmy to gwarantujące. W przeciwnym przypadku wymagane jest uzyskanie stosownej licencji bezpośrednio od WHO Collaborating Centre for Drug Statistics Methodology.
2. PHARMINDEX Open.
   1) Użytkownicy Oprogramowania KAMSOFT z obszaru Medycyna, z wyłączeniem oprogramowania KS-MEDIS, posiadający wykupione prawo do korzystania z Serwisu BLOZ – Odpłatności oraz korzystający z Serwisu TurboBLOZ, są uprawnieni do korzystania, za pośrednictwem ww. oprogramowania, z dostępu do informacji pochodzących z Baz Wiedzy PHARMINDEX tj. Bazy Opisów Leków PHARMINDEX, Bazy PIL, Bazy Bezpieczeństwa Stosowania – Alerty PHARMINDEX, Bazy ICD-10 PHARMINDEX oraz Bazy Interakcji PHARMINDEX (dalej zwanym PHARMINDEX Open) oraz Asystenta Wiedzowego PHARMINDEX.
   2) Korzystanie z PHARMINDEX Open przez Użytkownika jest fakultatywne.
   3) Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z PHARMINDEX Open jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Użytkownika warunków korzystania z tego produktu. Aktualne warunki są dostępne pod adresem: https://www.api.pharmindex.pl/open-poz/policy/. Producentem i licencjodawcą wiedzy zawartej w PHARMINDEX Open jest PHARMINDEX Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Olkuskiej 7.

Załącznik R3.1 – Wykaz Serwisów BLOZ z kategorii Dane

BLOZ – Informacje Podstawowe

1. W ramach tego Serwisu świadczony jest dostęp do podstawowych informacji o Produktach, w szczególności: BLOZid, nazwa, postać, dawka, opakowanie, podmiot odpowiedzialny, numer rejestru.
2. W celu korzystania z innych Serwisów BLOZ, niezbędne jest korzystanie z niniejszego Serwisu.
3. Obszar dystrybucji: Farmacja/Medycyna/Hurt/MAH/Internet.
4. Sposób dostarczania: plik XML.

BLOZ – Odpłatności

1. W ramach tego Serwisu świadczony jest dostęp do aktualnych informacji o cenach i limitach dla Produktów refundowanych, uprawnieniach dla Produktów wydawanych na receptę, stawkach podatku VAT oraz kodach GTIN.
2. Obszar dystrybucji: Farmacja/Medycyna/Hurt/MAH/Internet.
3. Sposób dostarczania: plik XML.

BLOZ – Interakcje Między Lekami

1. W ramach tego Serwisu świadczony jest dostęp do informacji o występowaniu interakcji pomiędzy substancjami czynnymi w Produktach.
2. Obszar dystrybucji: Medycyna.
3. Sposób dostarczania: plik XML.

BLOZ – Interakcje Między Lekami a Żywnością

1. W ramach tego Serwisu świadczony jest dostęp do informacji o występowaniu interakcji pomiędzy substancjami czynnymi w Produktach a produktami spożywczymi.
2. Obszar dystrybucji: Medycyna.
3. Sposób dostarczania: plik XML.

BLOZ – Limity dla Psychoaktywnych

1. W ramach tego Serwisu świadczony jest dostęp do informacji o maksymalnej dopuszczalnej ilości substancji psychoaktywnych, wydawanych pacjentowi podczas jednej transakcji, których ilość jest limitowana zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Obszar dystrybucji: Farmacja.
3. Sposób dostarczania: plik XML.

BLOZ – Kategorie

1. W ramach tego Serwisu świadczony jest dostęp do informacji o przyporządkowaniu Produktów do kategorii.
2. Kategorie oraz przypisania Produktów do kategorii opracowywane są przez PEX (PEX sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Migdałowa 4D/46, 02-796 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000178089, NIP 9512093564, REGON 015579675, kapitał zakładowy 12 200 000,00 zł, spółka z grupy kapitałowej KAMSOFT) - na podstawie klasyfikacji i danych udostępnianych przez PEX, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. W odniesieniu do Produktów wydawanych z przepisu lekarza wykorzystywana jest klasyfikacja ATC WHO, zgodnie z Załącznikiem R2.
4. Dla działania tego serwisu niezbędne jest korzystanie z Serwisu Odpłatności.
5. Obszar dystrybucji: Farmacja/Medycyna.
6. Sposób dostarczania: nie udostępniany publicznie, wyłącznie wykorzystywany w innych Serwisach BLOZ z kategorii Funkcjonalności.

Załącznik R3.2 – Wykaz Serwisów BLOZ z kategorii Funkcjonalności

BLOZ – Karta BLOZ

1. W ramach tego Serwisu świadczona jest usługa wyświetlania informacji o Produkcie wybranym przez Użytkownika.
2. W ramach Serwisu prezentowane są równocześnie informacje pochodzące z wielu źródeł: z BLOZ (m.in. Informacje Podstawowe oraz Odpłatności), z Oprogramowania oraz z zewnętrznych (np. KtoMaLek.pl).
3. W szczególności Serwis prezentuje historyczne zmiany, jakie miały miejsce w ramach Serwisu Odpłatności.
4. Serwis działała poprawnie wyłącznie w przypadku prawidłowego przypisania BLOZid do Lokalnej Kartoteki Towarowej przez Klienta.
5. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
6. Obszar dystrybucji: Farmacja/Medycyna.
7. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – TurboBLOZ

1. W ramach tego Serwisu dostępne są następujące funkcjonalności:
   1) Wyszukiwarka – w ramach tej funkcjonalności możliwe jest wyszukiwanie Produktów w BLOZ, na podstawie kryteriów wprowadzonych przez Użytkownika i nie tylko. Wyszukiwarka posiada zaimplementowane narzędzia umożliwiające inteligentne wyszukiwanie po fragmencie hasła wpisanego przez Użytkownika lub w oparciu o kategorie pasujące do wyszukiwanego hasła. Prezentowane informacje pochodzą równocześnie z wielu źródeł: z BLOZ, z Oprogramowania oraz ze źródeł zewnętrznych np. KtoMaLek.pl (w tym informacje o Produkcie tj. dostępność w aptekach, historia dostępności, trendy).
   2) Zamienniki – w ramach tej funkcjonalności prezentowane są informacje o zamiennikach w stosunku do Produktu wybranego przez Użytkownika. Przy czym przez zamienniki w przypadku produktów leczniczych rozumie się produkty posiadające tą samą nazwę międzynarodową, tą samą dawkę, tą samą postać (z tym zastrzeżeniem, że kapsułki miękkie, tabletki i kapsułki twarde są traktowane jako ta sama postać), tą samą drogę podania, zbliżone pod względem wielkości opakowanie. W pozostałych przypadkach przez zamienniki rozumie się produkty zawierające te same składniki, tą samą ilość składników, tą samą postać oraz drogę podania, lub będące w tej samej grupie produktów np. Probiotyki.
   3) Produkty Uzupełniające – w ramach tej funkcjonalności prezentowane są informacje o produktach uzupełniających w stosunku do Produktu wybranego przez Użytkownika. Przy czym przez produkty uzupełniające należy rozumieć w szczególności probiotyki dla antybiotyków i chemioterapeutyków oraz produkty z grupy inhibitorów pompy protonowej dla leków z grupy NLPZ.
2. KAMSOFT oświadcza, że wszelkie wyniki wyświetlane w ramach Serwisu są wyświetlane w oparciu o obiektywne kryteria.
3. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
4. Serwis jest usługą fakultatywną.
5. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przekazywaniem do KAMSOFT anonimowych danych, dotyczących korzystania z Serwisu do KAMSOFT, zgodnie z Załącznikiem R4.
6. W ramach Serwisu mogą być wyświetlane informacje sponsorowane, co jednak każdorazowo będzie oznaczone.
7. Obszar dystrybucji funkcjonalności Wyszukiwarka: Farmacja/Medycyna; funkcjonalności Zamienniki oraz Produkty Uzupełniające: Medycyna.
8. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – Kurier Lekarski

1. W ramach tego Serwisu świadczona jest usługa wyświetlania rozszerzonych informacji Produkcie wybranym przez Użytkownika.
2. W ramach Serwisu prezentowane są równocześnie informacje pochodzące z wielu źródeł: z BLOZ (m.in. informacje pochodzące z ulotek i/lub ChPL oraz zdjęcia), z Oprogramowania oraz z zewnętrznych (np. KtoMaLek.pl).
3. Dodatkowo w Serwisie udostępniane są kursy szkoleniowe na zlecenie podmiotów trzecich (Organizatorów). Dane Organizatora konkretnego kursu szkoleniowego są dostępne z poziomu kursu szkoleniowego. Organizator jest podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za treść kursu szkoleniowego, w szczególności KAMSOFT nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności. Udział w kursie szkoleniowym jest równoznaczny z wyrażeniem przez uczestnika zgody

na przetwarzanie przez KAMSOFT anonimowych danych statystycznych o fakcie udziału uczestnika w kursie szkoleniowym oraz jego specjalizacji, a także na przekazanie tych danych Organizatorowi.
4. Serwis działała poprawnie wyłącznie w przypadku prawidłowego przypisania BLOZid do Lokalnej Kartoteki Towarowej przez Klienta.
5. W ramach Serwisu mogą być wyświetlane treści reklamowe, co jednak każdorazowo będzie oznaczone. Treści reklamowe mogą dotyczyć Produktu wybranego przez Użytkownika lub innego.
6. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
7. Obszar dystrybucji: Medycyna.
8. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – Podobniki Apteczne

1. W ramach tego Serwisu świadczona jest usługa prezentacji produktów podobnych w stosunku do Produktu wybranego przez Użytkownika.
2. W ramach Serwisu prezentowane są równocześnie informacje pochodzące z wielu źródeł: z BLOZ, z Oprogramowania oraz z zewnętrznych (np. KtoMaLek.pl).
3. KAMSOFT oświadcza, że wszelkie wyniki wyświetlane w ramach Serwisu są wyświetlane w oparciu o obiektywne kryteria – tzn. filtry wskazane przez Użytkownika. Zestaw domyślnych filtrów dla danego Produktu może być określony przez KAMSOFT, wygenerowany automatycznie np. na bazie najczęstszych wyborów populacji Użytkowników lub wcześniejszych wyborów danego Użytkownika. Tym samym Użytkownik wyraża zgodę, aby informacje o stosowanych filtrach i sposobie korzystania z Serwisu były przetwarzane przez KAMSOFT na potrzeby dostarczania powyższych informacji.
4. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za prawidłowe ustawienia filtrów, tak aby zwracana przez Serwis lista Produktów podobnych była poprawna merytorycznie.
5. Serwis działała poprawnie wyłącznie w przypadku prawidłowego przypisania BLOZid do Lokalnej Kartoteki Towarowej przez Klienta.
6. W ramach Serwisu mogą być wyświetlane treści sponsorowane. W szczególności możliwe jest pozycjonowanie Produktów, co jednak każdorazowo będzie oznaczone.
7. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
8. Obszar dystrybucji: Farmacja.
9. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – Kompendium Suplementów Diety

1. W ramach tego Serwisu świadczona jest usługa:
   1) Porównania informacji o wybranych Produktach KSD,
   2) Wyszukiwania zbliżonych składem Produktów KSD, dla Produktu KSD wskazanego przez Użytkownika.
   3) Wyszukiwania Produktów KSD po określonej kategorii, dla Produktu KSD wskazanego przez Użytkownika.
2. Przypisanie Produktu KSD do określonej kategorii następuje w oparciu o analizę składu produktu oraz wiedzę dotyczącą właściwości i potencjalnego działania zawartych w nim składników. Kategoryzacja ma charakter porządkujący i służy grupowaniu produktów wykazujących podobne cechy funkcjonalne, w celu umożliwienia Użytkownikowi identyfikacji oraz wyszukania produktów najbardziej zbliżonych pod względem deklarowanego przeznaczenia lub przewidywanych właściwości.
3. KAMSOFT zastrzega, że dla korzystania z niektórych funkcjonalności Serwisu konieczne jest dokonanie przez Klienta weryfikacji poprawności przypisania Produktu KSD do określonej kategorii. Oznacza to, że bez wykonania tej weryfikacji nie będzie dostępna część funkcjonalności Serwisu.
4. KAMSOFT oświadcza, że wszelkie wyniki wyświetlane w ramach Serwisu są dobierane w oparciu o obiektywne kryteria.
5. Zasady odpowiedzialności określa Regulamin, a ponadto KAMSOFT nie ponosi odpowiedzialności:
   1) Za skutki wynikłe z nieścisłości zawartych w Treści Serwisu, w szczególności w zakresie podanych: ilości zużytego surowca dla danego Produktu KSD, kategorii Produktu KSD, gatunkowych lub rodzajowych uogólnień w zakresie składnika głównego produktu lub innych uogólnień, przyjętych przez KAMSOFT w zakresie funkcjonowania Serwisu, mających na celu zapewnienie optymalnych i wartościowych dla rynku wyników pracy Serwisu.

2) Nieprawidłowości w wyświetlanych wynikach, wynikających z nieprawidłowego przypisania BLOZid do Lokalnej Kartoteki Towarowej przez Klienta - KAMSOFT nie ma wpływu na prawidłowość tego przypisania.

6. W ramach Serwisu mogą być wyświetlane treści sponsorowane lub reklamowe. W szczególności możliwe jest pozycjonowanie Produktów, co jednak każdorazowo będzie oznaczone.
7. KAMSOFT może zdecydować o udostępnieniu Klientowi Serwisu BLOZ – Kompendium Suplementów Diety – Wersja Mini w celu oceny przydatności tego rozwiązania dla działalności Klienta. Wersja ta posiada ograniczenie w postaci limitu użycia, do określonej przez KAMSOFT ilości przypadków w jednostce czasu. Klient może korzystać z Serwisu BLOZ – Kompendium Suplementów Diety – Wersja Mini bez ograniczeń czasowych, z zastrzeżeniem prawa KAMSOFT, w dowolnym czasie, do zmiany zasad korzystania z Serwisu BLOZ – Kompendium Suplementów Diety – Wersja Mini lub do całkowitego zaprzestania udostępniania ww. Serwisu. Serwis BLOZ – Kompendium Suplementów Diety – Wersja Mini, udostępniany jest w ramach wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta z tytułu udostępnienia Systemu KS-APTEKA.
8. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
9. Obszar dystrybucji: Farmacja
10. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – Dawkomat

1. Serwis wspiera czytelny zapis dawkowania niezbędny w procesie farmakoterapii pacjenta oraz realizacji recepty.
2. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
3. Obszar dystrybucji: Medycyna/Farmacja.
4. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – BLOZ Explorer

1. W ramach tego Serwisu zapewniana jest funkcjonalność wyszukiwania i przeglądania podstawowych informacji o Produktach.
2. W zakresie merytorycznym Serwis udostępnia część informacji dostarczanych w ramach Serwisów: BLOZ – Informacje Podstawowe i BLOZ – Odpłatności.
3. Serwis dostępny jest pod adresem https://www.BLOZ.pl/Explorer/, wyłącznie dla Klientów, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z niego.
4. W ramach Serwisu Klient jest uprawniony wyłącznie do przeglądania dostępnych danych merytorycznych, pochodzących z ww. Serwisów BLOZ i wyszukiwania Produktów według wybranych filtrów.
5. Klient nie ma prawa do:
   1) Publikowania ani rozpowszechniania w żaden inny sposób żadnych informacji dostępnych w tym Serwisie,
   2) Wykorzystywania informacji dostępnych w Serwisie w systemach informatycznych Klienta – w szczególności Klient nie ma prawa do korzystania z BLOZid w jakikolwiek sposób inny niż jego przeglądanie w ramach Serwisu,
   3) Udostępniania w jakikolwiek sposób Serwisu podmiotom trzecim lub osobom, które nie uzyskały uprawnienia do korzystania z niego.
6. Obszar dystrybucji: Hurt/MAH.
7. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

BLOZ – Zgłaszanie Działań Niepożądanych

1. W ramach tego Serwisu KAMSOFT udostępnia rozwiązanie do zgłaszania działań niepożądanych dotyczących Produktów.
2. W ramach Serwisu Klient i jego Użytkownicy mogą uzupełniać elektroniczne ankiety dotyczące działań niepożądanych dotyczących wybranych Produktów. Ankiety są dostępne w ramach Oprogramowania KAMSOFT.
3. Obszar dystrybucji: Medycyna/Farmacja.
4. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

1. Serwis wspomaga określanie poziomu odpłatności dla produktów refundowanych, ordynowanych dla pacjenta.
2. Serwis jest zintegrowany i korzysta z funkcjonalności automatycznego wyznaczania odpłatności przez mechanizm refundacyjny udostępniany przez Centrum e-Zdrowia w systemie P1.
3. Serwis wykorzystuje zasoby, definicje ankiet oraz reguły wyznaczania poziomu odpłatności, udostępniane przez Centrum e-Zdrowia.
4. Funkcjonalność ma charakter wspomagający, nie zastępuje Użytkownika i proces wystawiania recept refundowanych nie zwalnia Użytkownika z obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie prowadzenia dokumentacji medycznej.
5. Wynik wyznaczania poziomu odpłatności jest generowany automatycznie przez P1 na podstawie reguł i definicji ankiet udostępnianych przez Centrum e-Zdrowia. KAMSOFT nie ma wpływu na te reguły ani na ich wynik. Nie ponosi też odpowiedzialności za poprawność, kompletność ani aktualność poziomu odpłatności wyznaczonego przez P1.
6. Wyznaczony poziom odpłatności ma charakter podpowiedzi. Ostateczną decyzję o poziomie odpłatności podejmuje osoba wystawiająca receptę, która odpowiada za tę decyzję zgodnie z przepisami prawa. Użytkownik może w każdej chwili zmienić podpowiedziany poziom odpłatności lub zrezygnować z wypełnienia ankiety refundacyjnej.
7. Poprawny wynik jest możliwy tylko wtedy, gdy Użytkownik wypełni ankietę zgodnie ze stanem faktycznym i dokumentacją medyczną pacjenta. Za treść udzielonych odpowiedzi odpowiada Użytkownik.
8. Brak dostępności Serwisu lub P1, błąd działania albo brak możliwości automatycznego wyznaczenia poziomu odpłatności nie uniemożliwia wystawienia recepty. W takim przypadku Użytkownik określa poziom odpłatności samodzielnie, bez korzystania z funkcjonalności wspomagającej.
9. Działanie funkcjonalności zależy od dostępności i poprawnego działania P1. KAMSOFT nie odpowiada za przerwy, opóźnienia ani błędy po stronie P1.
10. Centrum e-Zdrowia może zmieniać definicje ankiet i reguły wyznaczania odpłatności - zmiany mogą wpływać na działanie funkcjonalności.
11. Jeżeli wypełniona ankieta jest zapisywana w zasobach Oprogramowania danego podmiotu leczniczego, w kontekście lekarza i pacjenta, to służy wyłącznie do dokumentowania podstawy, na której wyznaczono poziom odpłatności. Może zostać wykorzystana na potrzeby kontroli i audytów, w tym kontroli prowadzonych przez Narodowy Fundusz Zdrowia, a także w postępowaniach spornych i sądowych. Zapamiętana ankieta nie jest wykorzystywana przy wystawianiu kolejnych recept.
12. Szczegółowe zasady korzystania z Serwisu znajdują się w instrukcji do Oprogramowania, które udostępnia tą funkcjonalność.
13. Obszar dystrybucji: Medycyna/Farmacja.
14. Sposób dostarczenia: funkcjonalność.

1. KAMSOFT przetwarza dane charakteryzujące sposób korzystania - przez Użytkowników - z poszczególnych Serwisów dostarczanych w ramach BLOZ, to jest przetwarza dane eksploatacyjne usług świadczonych drogą elektroniczną.
2. Dane eksploatacyjne powstają i zapisywane są w ramach infrastruktury techniczno-systemowej KAMSOFT, w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisów BLOZ.
3. Dane eksploatacyjne obrazują sposób korzystania z danego Serwisu BLOZ - dotyczą informacji o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną (danego Serwisu BLOZ). Do danych eksploatacyjnych zalicza się między innymi dane wskazane poniżej, wykorzystywane w ramach korzystania z danego Serwisu BLOZ:
   1) Listę produktów prezentowaną Użytkownikowi do wyboru,
   2) Określenie produktu wybranego przez Użytkownika,
   3) Określenie sposobu dawkowania produktu przez Użytkownika,
   4) Określenie kodu rozpoznania jednostki chorobowej, dla której wybierany jest produkt,
   5) Rok urodzenia osoby, dla której wybierany jest produkt,
   6) Płeć osoby, dla której wybierany jest produkt.
4. KAMSOFT zapewnia, iż dane eksploatacyjne zapisywane w ramach infrastruktury techniczno-systemowej KAMSOFT nie zawierają Danych Osobowych.
5. KAMSOFT przetwarza dane eksploatacyjne w dowolnych prawnie dopuszczalnych celach, w tym w celu:
   1) Monitorowania stabilności działania Serwisów BLOZ,
   2) Utrzymania Serwisów BLOZ,
   3) Prezentowania Użytkownikowi informacji wspomagających bezpieczeństwo lekowe (alerty bezpieczeństwa dla kombinacji informacji takich jak płeć + wiek + rozpoznanie + lek),
   4) Rozwoju dotychczasowych oraz projektowania nowych Serwisów BLOZ,
   5) Poprawy błędów, usterek oraz dysfunkcji w Serwisach BLOZ,
   6) Projektowania i rozwoju innych usług elektronicznych lub systemów informatycznych – w tym serwisów wiedzowych, usług konsultingowych, analiz statystycznych dotyczących rynku ochrony zdrowia.
6. Podstawą prawną przetwarzania danych eksploatacyjnych jest art. 18 ust. 5 pkt 3) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Dane eksploatacyjne przetwarzane są w związku z udostępnianiem następujących Serwisów:
   1) TurboBLOZ,
   2) Dawkomat (o ile Użytkownik korzysta także z TurboBLOZ).
8. Serwisy TurboBLOZ oraz Dawkomat udostępniane są w ramach Umowy na BLOZ (Serwisy nie są dodatkowo płatne). Te Serwisy mogą ułatwiać realizację niektórych czynności Użytkowników, realizowanych z zautomatyzowanym wykorzystaniem zawartości informacyjnej BLOZ. Niemniej realizacja tych czynności i wykorzystanie zawartości informacyjnej BLOZ jest możliwe również bez skorzystania z tych, ułatwiających poszczególne czynności, Serwisów. Użytkownik, który sprzeciwia się wykorzystaniu przez KAMSOFT danych eksploatacyjnych, powstałych w związku z korzystaniem z tych Serwisów i zapisanych w ramach infrastruktury techniczno-systemowej KAMSOFT, powinien zaprzestać korzystania z tych Serwisów. Cechą Serwisów jest powstanie i zapisanie opisanych powyżej danych eksploatacyjnych w infrastrukturze techniczno-systemowej KAMSOFT.

Załącznik R5 – Procedura reklamacji

Definicje

Użyte w niniejszym załączniku określenia oznaczają:

1. Błąd – Błąd Niskiej Kategorii, Błąd Poważny lub Błąd Krytyczny; nie uważa się za Błąd działanie BLOZ (lub poszczególnych jego Serwisów) w sposób odmienny od wyobrażeń składającego Zgłoszenie Reklamacji.
2. Błąd Krytyczny – nieprawidłowe działanie BLOZ, powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z funkcjonalności albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niej, że przestaje ona spełniać swoje podstawowe funkcje – o ile nie znaleziono dla takiego przypadku Obejścia. Błędem Krytycznym nie jest niemożliwość korzystania z funkcjonalności przez niektórych (pojedynczych) Użytkowników. Kategoria zgłoszenia w MRK: Stan krytyczny.
3. Błąd Niskiej Kategorii – nieprawidłowe działanie BLOZ, niepowodujące znacznych ograniczeń korzystania z niego – o ile nie znaleziono dla takiego przypadku Obejścia. Kategoria zgłoszenia w MRK: Usterka.
4. Błąd Poważny – nieprawidłowe działanie BLOZ, powodujące znaczne ograniczenie korzystania z niego, przy zachowaniu spełniania przez niego podstawowych funkcji – o ile nie znaleziono dla takiego zdarzenia Obejścia. Kategoria zgłoszenia w MRK: Awaria.
5. Czasowstrzymywacz – zatrzymanie liczenia czasu potwierdzenia przyjęcia lub realizacji zgłoszenia.
6. Dni Robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. Godzina Robocza – pełna godzina zegarowa, pomiędzy 8:00 a 16:00, w Dni Robocze.
8. Obejście – zmniejszenie lub wyeliminowanie wpływu Błędu, dla którego pełne rozwiązanie nie jest jeszcze dostępne, które umożliwia korzystanie przez użytkowników z BLOZ w sposób istotnie niezakłócający realizacji procesów biznesowych.
9. Zgłoszenie Reklamacji – zgłoszenie przez MRK Błędu w funkcjonowaniu Serwisów BLOZ – funkcjonalności (opisane w Załączniku R3.2) lub problemu z Serwisami BLOZ – dane (opisane w Załączniku R3.1).

Procedura Zgłaszania Reklamacji w zakresie Serwisów BLOZ z kategorii Dane

1. Z uwagi na sposób dostarczania Serwisów BLOZ z kategorii Dane, opisanych w Załączniku R3.1, w tym zakresie Zgłoszenie Reklamacji może dotyczyć niedostarczenia pliku xml bądź nieprawidłowości dostarczanych danych.
2. Zgłoszenie Reklamacji powinno zostać przesłane za pomocą MRK wraz z opisem przedmiotu reklamacji.

Procedura Zgłaszania Reklamacji w zakresie Serwisów BLOZ z kategorii Funkcjonalności

1. KAMSOFT zastrzega możliwość wystąpienia czasowej niemożliwości korzystania z Serwisów BLOZ z kategorii Funkcjonalności, opisanych w Załączniku R3.2. Czasowa niemożliwość korzystania może mieć charakter planowany lub wymuszony nieprzewidzianymi wcześniej okolicznościami.
2. Zgłaszający przesyła do KAMSOFT. Zgłoszenie Reklamacji za pomocą MRK, z oznaczeniem statusu tego zgłoszenia według następujących kryteriów:
   1) Błąd Niskiej Kategorii,
   2) Błąd Poważny,
   3) Błąd Krytyczny (zgłoszenie musi być zawsze potwierdzone telefonicznie).
3. KAMSOFT przyjmuje Zgłoszenie Reklamacji i dokonuje weryfikacji kwalifikacji Błędu, dokonanej przez zgłaszającego.
4. KAMSOFT stosuje następujące terminy w realizacji Zgłoszenia Reklamacji:

Nazwa Zgłoszenia	Potwierdzenie przyjęcia	Realizacja
Błąd Niskiej Kategorii	Do 24 Godzin Roboczych	Do 20 pełnych Dni Roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji przez KAMSOFT, o ile ten Błąd jest zgłaszany przez większość klientów. W przypadku konieczności dokonania zmian w Oprogramowaniu KAMSOFT, nie wcześniej niż do następnej wersji oprogramowania.
Błąd Poważny	Do 12 Godzin Roboczych	Do 72 Godzin Roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji przez KAMSOFT. W przypadku konieczności dokonania zmian w Oprogramowaniu KAMSOFT, nie wcześniej niż do następnej wersji oprogramowania.

Błąd Krytyczny	Do 6 Godzin Roboczych	Do 24 Godzin Roboczych od chwili potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji przez KAMSOFT. W przypadku konieczności dokonania zmian w Oprogramowaniu KAMSOFT, nie wcześniej niż do następnej wersji oprogramowania.

W przypadku braku potwierdzenia przez KAMSOFT przyjęcia Zgłoszenia Reklamacji w terminie wskazanym powyżej, uznaje się, że zgłoszenie zostało potwierdzone z końcem terminu wskazanego powyżej.

5. Realizacja czynności reklamacyjnych w terminach podanych powyżej obowiązuje, jeżeli przyczyna, która spowodowała Błąd, leży wyłącznie po stronie KAMSOFT.
6. Terminy realizacji Zgłoszenia Reklamacji podane wyżej nie obowiązują, jeżeli powstanie Błędu spowodowała Siła Wyższa.
7. Zrealizowanie Zgłoszenia Reklamacji uważa się za zakończone, jeżeli funkcjonowanie Usługi zostało przywrócone do stanu, jaki miał miejsce przed wystąpieniem Błędu.
8. Sposób i czas realizacji Zgłoszeń Reklamacyjnych może być inny w przypadku korzystania z usługi SLA Premium.

Czasowstrzymywacz

1. Do terminów realizacji Zgłoszenia w następujących sytuacjach znajduje zastosowanie Czasowstrzymywacz:
   1) KAMSOFT zwróci się do zgłaszającego o wykonanie dodatkowych czynności lub dostarczenie dodatkowych informacji koniecznych do wykonania diagnozy – do czasu realizacji tych czynności lub dostarczenia dodatkowych informacji,
   2) Realizacja Zgłoszenia wymaga interakcji z podmiotem, korzystającym z Oprogramowanie KAMSOFT – do czasu realizacji czynności związanych z interakcją,
   3) Realizacja Zgłoszenia wymaga długotrwałych obliczeń, realizowanych przez serwery – do czasu realizacji tych obliczeń,
   4) Realizacja Zgłoszenia wymaga aktualizacji Oprogramowanie KAMSOFT – do czasu aktualizacji tego oprogramowania przez jego użytkownika,
   5) Realizacja Zgłoszenia wymaga czynności nie związanych bezpośrednio z BLOZ (lub Oprogramowaniem KAMSOFT) – do czasu wykonania tych czynności.

Pomoc telefoniczna

1. Pomoc telefoniczna polega na świadczeniu konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji i korzystania z BLOZ i realizowana jest w Czasie Roboczym.
2. Pomoc telefoniczna dostępna jest pod następującym numerem telefonu: +48 32 209-07-05 wew. 41 lub innymi numerami telefonów, które KAMSOFT może udostępnić.